

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ»

με τον δ.τ. ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ (εφεξής «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» ή «Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι (Λεωφόρος Κηφισίας 99, Τ.Κ. 15124), με αριθμό καταχώρησης Γ.Ε.ΜΗ 000610801000, ΑΦΜ 094282975, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, και στοιχεία επικοινωνίας, τηλέφωνο 800-1140000, **fax**. 210-6242214, έχει δημιουργήσει πρόγραμμα επιβράβευσης (εφεξής

«πρόγραμμα») μέσω του οποίου παρέχονται στα μέλη του ειδικές εκπτώσεις ή/και προσφορές αλλά και προνομιακή ενημέρωση για νέα προϊόντα, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, εκδηλώσεις και λοιπά προνόμια. Σκοπός του προγράμματος είναι αφενός η επιβράβευση των πελατών-μελών της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, αφετέρου δε η βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της προσαρμογής τους στις αγοραστικές συνήθειες αυτών. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα διέπεται από τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις.

ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

1. ΕΓΓΡΑΦΗ ΜΕΛΟΥΣ

Δικαίωμα συμμετοχής έχει κάθε φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα. Η απόκτηση της ιδιότητας του μέλους με πρόσβαση στα προνόμια που αυτή παρέχει, προϋποθέτει την αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής του Προγράμματος και τη δήλωση προσωπικών στοιχείων (νοματεπώνυμο, κινητό & **e-mail**). Η αποδοχή των παρόντων όρων και η δήλωση των προσωπικών στοιχείων μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη συμπλήρωση σχετικής ηλεκτρονικής αίτησης μέσω της σχετικής εφαρμογής **G App** της ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Πέραν των ως άνω υποχρεωτικών προσωπικών στοιχείων που πρέπει να συμπληρωθούν και για τα οποία δεν γίνεται έλεγχος ταυτοπροσωπίας, είναι απαραίτητη η ύπαρξη σύνδεσης κινητού τηλεφώνου για την αποστολή επιβεβαιωτικού κωδικού κατά το στάδιο της εγγραφής.

Ο λογαριασμός μέλους είναι αυστηρά προσωπικός. Δεν παρέχεται η δυνατότητα μεταφοράς στοιχείων ή πόντων σε άλλο λογαριασμό. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν ευθύνεται για μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη χρήση του λογαριασμού αυτού έναντι του μέλους

Το μέλος οφείλει, προκειμένου να διατηρήσει ενεργοποιημένο τον λογαριασμό μέλους, να επικαιροποιεί στην ΓΕΡΜΑΝΟΣ τα στοιχεία του, εφόσον κάτι τέτοιο του ζητηθεί.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΛΟΥΣ

Το μέλος απολαμβάνει τα εκάστοτε προνόμια που ορίζονται από την ΓΕΡΜΑΝΟΣ σαν ανταμοιβή τόσο για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης, όσο και για τη συγκέντρωση πόντων δια της αγοράς προϊόντων στα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα της ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Τα προνόμια αυτά περιλαμβάνουν τη συγκέντρωση και εξαργύρωση πόντων και άλλα προνόμια όπως (ενδεικτικά) επιπλέον πόντοι με την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων, δικαίωμα συμμετοχής σε διαγωνισμούς και εκδηλώσεις κλπ.

Οι πόντοι και τα εκπτωτικά κουπόνια που έχουν τυχόν αποκτηθεί δεν μπορούν να επιστραφούν έναντι χρημάτων. **Η** ΓΕΡΜΑΝΟΣ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς το σύστημα ανταμοιβής αγορών προϊόντων και να αντικαθιστά το είδος και ύψος επιβράβευσης των αγορών.

Ο λογαριασμός μέλους και το πρόγραμμα προνομίων έχουν ισχύ μόνο στην Ελλάδα στο δίκτυο των καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ καθώς και στο ηλεκτρονικό κατάστημα **www.germanos.gr**.

Το μέλος δύναται να διακόψει τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα επιβράβευσης, οποτεδήποτε αποστέλλοντας το αίτημά του στην ηλεκτρονική διεύθυνση **infoapp@germanos.gr** με τίτλο «ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ» και παρέχοντας τις πληροφορίες: ονοματεπώνυμο, κινητό τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση. Η διαγραφή του από τα δικαιώματα ολοκληρώνεται εντός διαστήματος 1 μήνα.

3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΝΤΩΝ

Κατά τη συγκέντρωση: Κάθε **1€** (ένα Ευρώ) συναλλαγής για αγορά προϊόντων που πραγματοποιεί το μέλος ισούται με **5** (ΠΕΝΤΕ) πόντους στον λογαριασμό που διατηρεί. Η αγορά υπηρεσιών που προσφέρονται από τα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ (όπως ενδεικτικά: **SERVICE**/ συναρμολόγηση προϊόντων, πληρωμή λογαριασμών, αγορά άυλου χρόνου ομιλίας, κ.ά.) δεν υπολογίζεται στο σύστημα πόντων του.

· Κατά τη συγκέντρωση: Το μέλος κερδίζει επιπλέον πόντους στο πρόγραμμα με καμπάνιες έξτρα ποντοδοσίας:

- 1) Εγγραφή στο πρόγραμμα: **200** πόντοι
- 2) Ολοκλήρωση ερωτηματολογίου: **200** πόντοι
- 3) Δώρο γενεθλίων: **1000** πόντοι
- 4) Δώρο γιορτής: **1000** πόντοι
- 5) Εβδομαδιαία σύνδεση: **50** πόντοι
- 6) Πληρωμή λογαριασμού **OTE / COSMOTE / PROTERGIA**, ανεξαρτήτως αξίας του λογαριασμού: **200** πόντοι
- 7) Συμμετοχή σε διαγωνισμούς με δώρο επιπλέον πόντους
- 8) Καμπάνιες/προσφορές με ειδική ποντοδοσία για επιπλέον πόντους από αγορές προϊόντων τεχνολογίας σε ένα κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή στο **www.germanos.gr**

Κατά την εξαργύρωση: Κάθε **1** πόντος ισούται με **0,002€** έκπτωση.

Για να μπορεί το μέλος να αρχίσει να εξαργυρώνει πόντους, θα πρέπει να έχει συγκεντρώσει τουλάχιστον **2.500** πόντους, οι οποίοι αντιστοιχούν σε **500€** αγορών (= **500€** αγορές X **5** πόντοι = **2.500** πόντοι X **0,002€** = **5€**). Η αξία των **5€** αντιστοιχεί στο κουπόνι της μικρότερης αξίας.

Τα διαθέσιμα κουπόνια προς εξαργύρωση είναι αξίας **5€, 10€, 20€, 50€ 100€** και **200€**.

Το μέλος μπορεί να επιλέξει τους πόντους που θέλει να εξαργυρώσει. Καθημερινά το μέλος μπορεί να εξαργυρώσει ημερησίως έως **25.000** πόντους, μηνιαία έως **25.000** πόντους, ενώ ετησίως έως **100.000** πόντους.

Εφόσον το μέλος εξαργυρώσει τους πόντους του, αυτοί αφαιρούνται από τον λογαριασμό του.

Κατά την αγορά, επιτρέπεται η εξαργύρωση μόνο ενός (1) κουπονιού **G App** ανά παραστατικό.

Τα κουπόνια **G App** μπορούν να εξαργυρωθούν στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ και στο www.germanos.gr.

Για εξαργύρωση κουπονιού **G App** αξίας **5€, 10€, 20€** σε ένα κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού τουλάχιστον **30€** κι άνω.

Για εξαργύρωση κουπονιού **G App** αξίας **50€** σε ένα κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού συνολικού ύψους τουλάχιστον **100€** κι άνω.

Για εξαργύρωση κουπονιού **G App** αξίας **100€** σε ένα κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού συνολικού ύψους τουλάχιστον **200€** κι άνω.

Για εξαργύρωση κουπονιού **G App** αξίας **200€** σε ένα κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, απαιτείται αγορά τελικού πληρωτέου ποσού συνολικού ύψους τουλάχιστον **400€** κι άνω.

Σε περίπτωση που ακυρωθεί συναλλαγή που πραγματοποίησε το μέλος, κατά την οποία συγκέντρωσε πόντους στον λογαριασμό του, αυτοί οι πόντοι θα αφαιρούνται από τον λογαριασμό του.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής της συναλλαγής (μερικής ή ολικής) την οποία πραγματοποίησε το μέλος, και στην οποία έκανε χρήση εκπτώτικου κουπονιού το οποίο δημιουργήθηκε μέσω της εφαρμογής **G App**, αυτό το κουπόνι θα χάνεται και δεν θα επιστρέφονται οι πόντοι στον λογαριασμό του μέλους.

Επιπλέον, σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής της συναλλαγής (μερικής ή ολικής) θα αφαιρούνται οι πόντοι από το προφίλ του χρήστη, οι οποίοι του αποδόθηκαν κατά την αγορά του εν λόγω προϊόντος.

· Οι πόντοι λήγουν **24** (εικόσι τέσσερις) μήνες μετά την απόκτησή τους από το μέλος.

4. ΛΟΙΠΆ ΠΡΟΝΌΜΙΑ

Τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης αποκτούν διάφορα προνόμια: εκπτώσεις, πόντοι, ειδικές προσφορές κ.ά. Τα εκάστοτε προνόμια η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να τροποποιεί καθ' οιονδήποτε τρόπο, προσθέτοντας νέα ή καταργώντας υφιστάμενα. Επιπλέον ενδέχεται κάποια από τα χορηγούμενα κάθε φορά προνόμια να είναι διαθέσιμα μόνο στο κατάστημα προτίμησης που έχει δηλώσει το μέλος κατά την εγγραφή του. Τα μέλη ενημερώνονται για τα προνόμια που ισχύουν για κάθε περίοδο μέσω της εφαρμογής **G App**, μέσω του www.germanos.gr ή διαφημιστών φυλλαδίων, **MME**, μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (**e-mail**), ή/και γραπτού κειμένου(**SMS/Viber**).

Τα προνόμια ισχύουν και εφαρμόζονται από τη στιγμή δημιουργίας του λογαριασμού μέλους και δεν συνυπολογίζονται για αγορές που έγιναν πριν την ημερομηνία απόκτησης της ιδιότητας του μέλους.

5. Λ'ΗΞΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ έχει το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε το πρόγραμμα επιβράβευσης κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης των μελών αυτού με κάθε πρόσφορο μέσο.

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς οποιονδήποτε όρο των παρόντων όρων, συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου υπολογισμού των πόντων και του ύψους επιβράβευσης αγορών. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση θα γνωστοποιείται στο μέλος με κάθε πρόσφορο μέσο στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει αυτό δηλώσει στην αίτηση εγγραφής του ή με ανάρτηση εντός των καταστημάτων της εταιρείας ή στο **site** αυτής.

Σε κάθε εκ των ανωτέρω περιπτώσεων το μέλος ουδεμία αξίωση διατηρεί κατά της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, εφόσον ήδη με το παρόν αναγνωρίζει ότι πρόκειται για πρόγραμμα προνομίων που παρέχεται από ελευθεριότητα της τελευταίας. Επίσης δύναται να προβαίνει σε ακύρωση ή απαγόρευση χρήσης λογαριασμού μέλους κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε περίπτωση παράβασης των παρόντων όρων όπως επίσης στην περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις καταστρατήγησης του προγράμματος επιβράβευσης από μέλος με σκοπό αποκόμισης μεγαλύτερου κέρδους έναντι των λοιπών μελών. Στην περίπτωση αυτή, όλοι οι πόντοι διαγράφονται και όλα τα προνόμια αφαιρούνται.

Εάν παρατηρηθεί αλόγιστη χρήση του **G App** και υπέρμετρη καταχώριση πόντων, από συναλλαγές οι οποίες δεν δύναται να αντιστοιχούν σε μεμονωμένο χρήστη/ καταναλωτή, τότε η εταιρεία φέρει το δικαίωμα να προχωρήσει σε διαγραφή του προφίλ, χωρίς πρότερη ειδοποίηση.

6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς λειτουργίας του προγράμματος επιβράβευσης, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δύναται να επικοινωνεί με τα μέλη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (**e-mail**) ή/ και γραπτού κειμένου (**SMS/Viber**) καθώς και με **push notifications** (κατά τη χρήση της εφαρμογής). Ειδικότερα, στο πλαίσιο της συναλλακτικής της σχέσης με τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δύναται μέσω των προαναφερθέντων μέσων επικοινωνίας να ενημερώνει τα μέλη για προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και διαγωνισμούς ή/και εκδηλώσεις ή/και άλλες προωθητικές/εμπορικές ενέργειες προς εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών. Κάθε μέλος έχει οποτεδήποτε τη δυνατότητα να αντιταχθεί σε αυτή την επικοινωνία, είτε συνολικά είτε ως προς ορισμένο επιμέρους μέσο επικοινωνίας (δείτε σχετικά τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων [εδώ]).

7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα των μελών που συλλέγει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς του προγράμματος επιβράβευσης. Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς η ΓΕΡΜΑΝΟΣ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των μελών καθώς και για τα δικαιώματα αυτών, παρακαλούμε διαβάστε η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη [εδώ].

Με την αποδοχή των Όρων, αποδέχεστε να γίνετε μέλος στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ΓΕΡΜΑΝΟΣ