

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
«15% payzy cashback σε SAMSUNG GALAXY S25 Series»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», (εφεξής «**COSMOTE Payments**» ή «**Διοργανώτρια**»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τον τίτλο «**15% payzy cashback σε SAMSUNG GALAXY S25 Series**» (εφεξής «**Πρωθητική Ενέργεια**»), η οποία ανταμείβει με 15% payzy cashback τους κατόχους καρτών πληρωμών της COSMOTE Payments αποκλειστικά για αγορές συσκευών της νέας σειράς SAMSUNG GALAXY S25, ανεξαρτήτου αξίας, στα φυσικά καταστήματα με τα σήματα «**ΓΕΡΜΑΝΟΣ**» ή «**COSMOTE**» ή στα ηλεκτρονικά καταστήματα germanos.gr και cosmote.gr των εταιρειών «**ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** » και «**ΟΤΕ Α.Ε.**», καθώς και στα καταστήματα των εμπορικών συνεργατών τους (δικαιοδόχων) που χρησιμοποιούν τα παραπάνω σήματα (εφεξής «**Καταστήματα**»).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής «**Όροι**») είναι η ενημέρωση των συμμετεχόντων στην Προωθητική Ενέργεια, σχετικά με τις υποχρεώσεις των ιδίων και της Διοργανώτριας, κατά τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια.

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που είναι ικανοί για δικαιοπραξία και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν στο όνομά τους λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και είναι κάτοχοι της άυλης/εικονικής (“virtual”) ή/και της φυσικής (“physical”) payzy by COSMOTE VISA χρεωστικής κάρτας (εφεξής «**Κάρτα**») που συνδέεται/-ονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών (εφεξής «**Συμμετέχων/-οντες**»).
2. Η διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας ορίζεται από **07/02/2025**, ώρα 00:00:01 έως και **28/02/2025**, ώρα 22:59:59 (εφεξής «**Διάρκεια**»), εντός της οποίας οι Συμμετέχοντες οφείλουν να έχουν προβεί στην ολοκλήρωση της αγοράς και σε πλήρη εξόφληση των συσκευών της παρ. 3.
3. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά σε συναλλαγές πληρωμών αποκλειστικά για αγορές των συσκευών SAMSUNG Galaxy S25, SAMSUNG Galaxy S25+ & SAMSUNG Galaxy S25 Ultra (εφεξής «**Συσκευές**»), ανεξαρτήτου αξίας, που θα πραγματοποιηθούν με την Κάρτα. Εξαιρούνται ρητά οι συναλλαγές στα Καταστήματα που αφορούν πληρωμές λογαριασμών, ανανέωση χρόνου ομιλίας, αγορά δωροκαρτών, καθώς και αγορά οποιουδήποτε άλλου προϊόντος πέρα από τα προαναφερόμενα.
4. Ο Συμμετέχων θα πρέπει να προβεί σε πλήρη εξόφληση του αντιτίμου της αγοράς, εντός της Διάρκειας, απευθείας στα Καταστήματα και εξ ολοκλήρου με τη χρήση της Κάρτας, αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου τρόπου πληρωμής, όπως

ενδεικτικά όταν ο Συμμετέχων χρησιμοποιεί την Κάρτα του για πληρωμή με αντικαταβολή μέσω του POS ταχυμεταφορέα (courier).

5. Ο Συμμετέχων θα λαμβάνει στον λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments ποσό σε ευρώ (εφεξής «**Cashback**»), ίσο με το 15% επί της τελικής αξίας της συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε με τη χρήση της Κάρτας στα Καταστήματα για την αγορά των Συσκευών, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.

Ακολούθως, ο Συμμετέχων, προκειμένου να επωφεληθεί της Προωθητικής Ενέργειας, λαμβάνοντας Cashback σύμφωνα με τα παραπάνω, θα χρειαστεί να επισυνάψει την απόδειξη αγοράς από τα Καταστήματα έως **14/03/2025**, ώρα **23:59:59**, ακολουθώντας μια σειρά βημάτων, όπως ορίζονται παρακάτω: Αρχικά, ο Συμμετέχων θα εισέλθει στην εφαρμογή **payzy by COSMOTE** και, πατώντας την εικόνα του προφίλ του (πάνω αριστερά), θα επιλέξει την ενότητα «**Βοήθεια & Υποστήριξη**». Στη συνέχεια, θα επιλέξει «**Ρώτα τον Yzy**», έπειτα το θέμα «**Προωθητικές Ενέργειες**» και τέλος την επιλογή «**Άλλο**», όπου θα ακολουθήσει τη διαδικασία για να επισυνάψει την απόδειξη αγοράς και να δημιουργήσει αίτημα υποστήριξης στον Yzy Bot.

6. Το ανώτατο ποσό Cashback που μπορεί να πιστωθεί ανά συναλλαγή, στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας, είναι εξακόσια ευρώ (600€), ανεξαρτήτως του ύψους της εν λόγω συναλλαγής.
7. Η Προωθητική Ενέργεια ισχύει και στην περίπτωση απόδοσης από τα Καταστήματα τυχόν εκπτώσεων, προσφορών ή άλλου είδους προνομίων, οπότε το Cashback θα υπολογίζεται επί του ύψους της τελικής αξίας της συναλλαγής.
8. Επιπροσθέτως των ως άνω αναφερόμενων, ο Συμμετέχων, στο πλαίσιο του Προγράμματος Πιστότητας (Loyalty) «Coins», οι όροι του οποίου περιγράφονται στους όρους χρήσης της εφαρμογής «payzy by COSMOTE», θα συλλέγει τόσα Coins όσα και το ποσό της συναλλαγής που έχει εξοφληθεί με τη χρήση της Κάρτας και τα οποία ισοδυναμούν σε ευρώ με επιπλέον 1% επί του ύψους της τελικής αξίας της συναλλαγής. Τα Coins πιστώνονται στον λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί ο Συμμετέχων στην COSMOTE Payments.
9. Η απόδοση του Cashback θα πραγματοποιείται μετά το πέρας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης πληρωμής, εφόσον ο Συμμετέχων έχει ακολουθήσει ορθά τα βήματα επισύναψης απόδειξης, όπως ορίζεται στην παράγραφο 6 και έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής πληρωμής που έχει πραγματοποιηθεί με την Κάρτα.
10. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία, καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετική με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.

11. Η ευθύνη της COSMOTE Payments περιορίζεται αποκλειστικά στην απόδοση του Cashback. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία περαιτέρω ευθύνη ούτε και εμπλέκεται ή μεσολαβεί αναφορικά με οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει σχετικά με τα προϊόντα των Καταστημάτων, για τα οποία ευθύνονται αποκλειστικά τα τελευταία.

13. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99).

Για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συλλέγονται και καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων(εφεξής «**υποκείμενα των δεδομένων**»):

- Τα στοιχεία της Κάρτας με την χρήση της οποίας πραγματοποιείται πληρωμή.
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.
- Συνολικό ποσό πληρωμής με τη χρήση της Κάρτας.
- Αριθμός λογαριασμού πληρωμών στην COSMOTE Payments.
- Κωδικός συσκευής της νέας σειράς SAMSUNG GALAXY S25.

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, καθώς και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των υποκειμένων των δεδομένων και της COSMOTE Payments, βάσει της οποίας τα τελευταία διατηρούν λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments, έχουν στη νόμιμη κατοχή τους Κάρτα ή Κάρτες που συνδέονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών και χρησιμοποιούν την Κάρτα ή τις Κάρτες αυτές ως μέσο πληρωμής του αντιτίμου των συναλλαγών τους με τις εταιρείες, σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Σύμφωνα με τους ως άνω όρους, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης πληρωμής. Κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής, τα δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν επιβάλλεται από άλλη διάταξη νόμου ή κανονιστική πράξη η φύλαξή τους για μακρότερο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη (π.χ. για φορολογικούς σκοπούς).

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων είναι επίσης οι ακόλουθες τρίτες εταιρείες :

- η NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών και έκδοσης καρτών και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η NETCOMPANY-INTRASOFT S.A., η οποία παρέχει και υποστηρίζει τη λειτουργία των τραπεζικών συστημάτων της COSMOTE Payments και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η Cognition S.A, η οποία υποστηρίζει τη λειτουργία της εφαρμογής payzy by COSMOTE και εδρεύει στην Ελλάδα.

Οι ως άνω τρίτες εταιρείες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE Payments, είναι δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE Payments, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες της COSMOTE Payments και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Η COSMOTE Payments εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στην οποία προβαίνουν οι συνεργάτες της. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες της COSMOTE Payments πραγματοποιείται, κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε).

14. Πέραν των προαναφερόμενων εταιρειών, η COSMOTE Payments δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

15. Τα υποκείμενα έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, τα οποία ικανοποιούνται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να τους χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους(π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** το δικαίωμα να εναντιωθούν, στις περιπτώσεις που δεν επιθυμούν, στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- **Δικαίωμα φορητότητας:** το δικαίωμα μεταφοράς των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας

16. Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να αποστείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να στείλουν:

α. e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr ή

β. fax στο 2102511888 ή

γ. επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE Payments, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου τους.

17. Τα υποκείμενα των δεδομένων διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα χωρίς καθυστέρηση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια θα ενημερώνει για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κριθεί ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

18. Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

19. Οι όροι 13 – 19 αφορούν στην συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας. Κατά τα λοιπά, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων κατά την έναρξη και εκτέλεση της συμβατικής τους σχέσης με την COSMOTE Payments (ενδεικτικώς εγγραφή στην εφαρμογή «payzy by COSMOTE», εκτέλεση συναλλαγών κ.ά.) λαμβάνει χώρα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

19. Στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή πληροφοριών που αφορούν στους Συμμετέχοντες από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο, καθώς και για κάθε άλλη ζημία που ενδεχομένως υποστούν τα πρόσωπα αυτά ως αποτέλεσμα δικής τους υπαιτιότητας.

20. Οι Όροι συνεχίζουν να δεσμεύουν τους Συμμετέχοντες και μετά την λήξη της Προωθητικής Ενέργειας και για όσο χρονικό διάστημα τηρούνται τα δεδομένα, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

21. Η Διοργανώτρια, κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιήσει ή/και ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής της ή οποιονδήποτε άλλο όρο της, να αλλάξει ή τροποποιήσει το ποσοστό Cashback και τον τρόπο απόδοσής του, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω email ή push notification ή sms ή μέσω της ιστοσελίδας της) τους Συμμετέχοντες.

22. Η συμμετοχή στη Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Προωθητικής Ενέργειας.

23. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και εντός του πλαισίου των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και των παρόντων Όρων. Εάν οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη Συμμετέχοντος θεωρηθεί, κατά την κρίση της COSMOTE Payments, ως παράνομη, καταχρηστική ή αντισυμβατική, τότε η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα, μεταξύ άλλων, να αποκλείσει τον Συμμετέχοντα από την Προωθητική Ενέργεια.

24. Οι Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά σε σχέση με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.