

Βήματα αίτησης επιστροφής χρημάτων Oral B

«Δοκίμασέ το για 100 ημέρες και αν δεν είσαι ικανοποιημένος, πάρε τα χρήματά σου πίσω»

Στην περίπτωση που ο καταναλωτή δεν μείνει ικανοποιημένος από το προϊόν, εντός 100 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του, ακολουθεί τα επόμενα βήματα:

1. Επικοινωνεί με την Life PC, είτε τηλεφωνικά στο 23310-20453 είτε μέσω email στο: christina@lifepcc.gr και ενημερώνει ότι επιθυμεί να επιστρέψει το προϊόν και να γίνει η επιστροφή χρημάτων.
2. Η Life PC αποστέλει στο email του καταναλωτή μία φόρμα αίτησης επιστροφής χρημάτων.
3. Ο καταναλωτής συμπληρώνει τη φόρμα αίτησης. Σκανάρει τη φόρμα αίτησης και την απόδειξη αγοράς του προϊόντος και τα αποστέλει με email στη Life PC.
4. Η Life PC εντός 3 ημερών στέλνει επιβεβαιωτικό email στον καταναλωτή και έπειτα ο καταναλωτής μπορεί να αποστείλει το προϊόν στην αρχική του συσκευασία, αντίγραφο της απόδειξης αγοράς και τη φόρμα αίτησης στη διεύθυνση που αναγράφεται στους όρους.

