

Όροι Υπηρεσίας Trade In

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ σε συνεργασία με την εταιρεία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ παρέχει την δυνατότητα στους πελάτες της να πωλήσουν στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ τις μεταχειρισμένες συσκευές τους - κινητά τηλέφωνα (εφ' εξής καλούμενες ως «συσκευή» ή «συσκευές»), κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Trade In (ανταλλαγή συσκευών).

Μέσω της παρούσας υπηρεσίας (Trade In - ανταλλαγή συσκευών), οι πελάτες του Δικτύου Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ έχουν τη δυνατότητα να επισκεφτούν ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ (εφεξής «κατάστημα») για να πωλήσουν στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ τις μεταχειρισμένες συσκευές τους. Η υπηρεσία Trade In είναι επιπλέον διαθέσιμη και μέσω των εφαρμογών COSMOTE / GERMANOS (εφεξής «app COSMOTE/GERMANOS»).

Η διαδικασία πώλησης των μεταχειρισμένων συσκευών ολοκληρώνεται σε όλες τις περιπτώσεις μέσα σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Βάσει της αξιολόγησής τους οι συσκευές παραλαμβάνονται από το κατάστημα με σκοπό την επιστροφή τους και ανταλλάσσονται με ένα κουπόνι ίσης αξίας με το τελικό ποσό της αξιολόγησης, το οποίο οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώσουν στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ για αγορά προϊόντων τεχνολογίας.

Όροι προγράμματος επιστροφής συσκευών

Κάθε πελάτης - κάτοχος συσκευής, έχει τη δυνατότητα να επισκεφτεί ένα κατάστημα COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ (είτε απευθείας, είτε μετά από χρήση των app COSMOTE/GERMANOS) και να ενημερωθεί για την εκτιμώμενη αξία της συσκευής του, με βάση τον τιμοκατάλογο της GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ. Το τελικό ποσό που θα λάβει ο πελάτης για την επιστροφή της συσκευής του προκύπτει μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης της συσκευής με τα μέσα που διαθέτει η GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ στο κατάστημα.

Εφ' όσον ο πελάτης επιθυμεί να την πωλήσει στην τιμή που καθορίζει η GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, παραδίδει την συσκευή του στον υπάλληλο του καταστήματος και εκδίδεται ένα κουπόνι αγοράς προϊόντος (εφ' εξής «κουπόνι»).

Το κουπόνι δύναται να εξαργυρωθεί μόνο μέσω του καταστήματος COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ που έγινε η αρχική έκδοση του, με αγορά από το κατάστημα οποιουδήποτε προϊόντος αξίας τουλάχιστον ίσης με την αξία που αναγράφεται σε αυτό. Τυχόν υπέρτερη αξία του αγοραζόμενου προϊόντος θα καταβάλλεται από τον πελάτη.

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξαργύρωσης πρέπει υποχρεωτικά να πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις που αναλύονται παρακάτω. Το κουπόνι χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για την αγορά κάποιου προϊόντος τεχνολογίας. Δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιηθεί για την αγορά υπηρεσίας, πχ. για αγορά άυλου χρόνου ή κάρτας ανανέωσης χρόνου ομιλίας, εξόφληση λογαριασμών COSMOTE /ΟΤΕ ή τρίτων, τεχνική υποστήριξη (service) κινητού, μεταφορά καταλόγου και περιεχομένου τηλεφώνου κλπ.

Το κουπόνι δεν μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την παροχή έκπτωσης επί του λογαριασμού του πελάτη και δεν εξαργυρώνεται με μετρητά και δεν πιστώνεται.

Το κουπόνι με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης της συσκευής, αποστέλλεται στο email του κατόχου της συσκευής. Στο email που λαμβάνει ο πελάτης εσωκλείονται οι Όροι της Υπηρεσίας, η [Υπεύθυνη Δήλωση](#) ιδιοκτησίας της συσκευής του, η [Πολιτική Απορρήτου](#) της Pandas και η Δήλωση [Διαγραφής Δεδομένων](#) της συσκευής του, με την μορφή link.

Ο πελάτης κατά τη διαδικασία αξιολόγησης της συσκευής του ενημερώνεται και αποδέχεται τους Όρους της υπηρεσίας, την [Υπεύθυνη Δήλωση](#) ιδιοκτησίας συσκευής του, την [Πολιτική Απορρήτου](#) της Pandas και τη Δήλωση [Διαγραφής Δεδομένων](#) της συσκευής του.

Όροι εξαργύρωσης κουπονιού

Το κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής του.

Το κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορά προϊόντων τεχνολογίας με αξία τουλάχιστον ίση με την αξία που αναγράφεται, σε καμία περίπτωση δεν εξαργυρώνεται με μετρητά και δεν διατηρεί υπόλοιπο.

Το κουπόνι δύναται να χρησιμοποιηθεί και σε συνδυασμό με τυχόν επιδότηση που προέρχεται από νέα σύνδεση ή από ανανέωση συμβολαίου του πελάτη.

Το κουπόνι δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορά υπηρεσιών, καρτών ανανέωσης χρόνου ομιλίας ή εξόφληση λογαριασμών COSMOTE /ΟΤΕ ή τρίτων, τεχνική υποστήριξη (service), μεταφορά καταλόγου και περιεχομένου τηλεφώνου κλπ.

Το κουπόνι δεν εξαργυρώνεται με μετρητά ή πίστωση.

Όροι ακύρωσης κουπονιού

Η ακύρωση του κουπονιού μπορεί να γίνει μόνο μέσω του καταστήματος COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ που έχει γίνει η αρχική έκδοση του, μόνο εντός της ίδιας ημέρας που εκδόθηκε και εφόσον δεν έχει προηγηθεί η εξαργύρωσή του.

Όροι και Προϋποθέσεις αξιολόγησης και επιστροφής συσκευών

Οι συσκευές παραλαμβάνονται για λογαριασμό της εταιρίας GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, η οποία καθορίζει τις τιμές των συσκευών.

Για να γίνει δεκτή μία συσκευή, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στον τιμοκατάλογο της GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, το μοντέλο και το IMEI ή Serial Number της συσκευής να είναι αποδεκτά από την GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ.

Για να ολοκληρωθεί η πώληση της συσκευής θα πρέπει να έχουν προηγηθεί η αξιολόγηση της συσκευής σύμφωνα με όσα περιγράφονται παρακάτω στην παράγραφο, σημεία αξιολόγησης συσκευών.

Η Συσκευή για να ενταχθεί σε διαδικασία αξιολόγησης θα πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται καθώς και η οθόνη της να είναι λειτουργική.

Ο πελάτης οφείλει να έχει διαγράψει τα δεδομένα της συσκευής του και να την έχει επαναφέρει στις εργοστασιακές της ρυθμίσεις πριν της ολοκλήρωσης της ανταλλαγής.

Εάν υπάρχει Samsung / Χiaomi account ή Google account συνδεδεμένο με την συσκευή του πελάτη πρέπει πριν την πώληση της να αφαιρεθεί - διαγραφεί ο λογαριασμός από τη συσκευή πριν την πώληση της.

Για τις συσκευές iPhone, η Apple έχει εισάγει το Activation Lock το οποίο κλειδώνει την Apple συσκευή σας στον iCloud λογαριασμό του πελάτη. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιεί iCloud με Activation Lock χρειάζεται να αφαιρέσει την συσκευή του από τον λογαριασμό του στο iCloud και να απενεργοποιήσει από τη συσκευή το «Find my Phone» πριν την πώληση της.

Σημεία αξιολόγησης συσκευών

Στο πλαίσιο αξιολόγησης της προς πώληση συσκευής γίνονται οι παρακάτω έλεγχοι:

Λειτουργικά μέρη συσκευής:

Λειτουργία αφής
Μικρόφωνο και ηχείο
Λειτουργία ταυτόχρονης αφής
Γυροσκόπιο
Λειτουργία Μπροστά κάμερα
Λειτουργία Πίσω κάμερα
Αισθητήρες ξεκλειδώματος όπως face ID/δαχτυλικό αποτύπωμα

Εξωτερικά μέρη συσκευής:

Κατάσταση Συσκευής Εμπρός
Κατάσταση Συσκευής Πίσω
Κατάσταση Συσκευής Περιμετρικά
Κατάσταση πίσω καμερών
Κατάσταση LCD οθόνης
Κατάσταση Συσκευής σχετικά με το αν υπάρχουν αυτοκόλλητα κλπ (σε περίπτωση που δεν έχουν αφαιρεθεί).

Κάθε πελάτης μπορεί να επιστρέψει ταυτόχρονα κατ' ανώτατο όριο μέχρι τέσσερις (4) συσκευές και να προβεί στην εξαργύρωσή των κουπονιών που θα προκύψουν από την αξιολόγησή τους, είτε σε ένα παραστατικό αγοράς, είτε σε έως και 4 (τέσσερα) μεμονωμένα παραστατικά αγοράς για αγορά νέου/νέων προϊόντος/ προϊόντων τεχνολογίας. Ο πελάτης έχει την υποχρέωση να αφαιρέσει από τη συσκευή του τις κάρτες SIM ή/και κάρτες μνήμης και να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα και τα λοιπά στοιχεία που ήταν αποθηκευμένα σε αυτή. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ, το κατάστημα και η εταιρία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, δεν ευθύνονται για την τυχαία καταστροφή, απώλεια ή αλλοίωση αυτών και για την αθέμιτη επεξεργασία τους από οποιονδήποτε τρίτο. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και το Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ δε φέρουν καμία ευθύνη έναντι του πελάτη από την σύμβαση πώλησης της συσκευής του στην εταιρία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ.

Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, που υπόκεινται σε επεξεργασία μέσω της υπηρεσίας Trade In είναι η εταιρεία GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου της Pandas στο <https://pandas.io/el-GR/privacy-policy>.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή για οποιαδήποτε απορία σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την υπεύθυνη επεξεργασίας, μπορείτε να στείλετε γραπτό αίτημα στην GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@pandas.io ή/και να στείλετε συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: Μέρλιν 2, Τ.Κ. 10671, Αθήνα.