

Redmi Note 13 Pro+ 5G (N16U), Redmi Note 13 Pro 5G (N16), Redmi Note 13 5G (N17)
Premium Υπηρεσία

Επιπλέον των δικαιωμάτων των καταναλωτών που παρέχονται από τη νόμιμη εγγύηση και σύμφωνα με τους όρους που δημοσιεύονται στη διεύθυνση <https://www.mi.com/global/service/warranty>, η ακόλουθη προαιρετική και συμπληρωματική εγγύηση που παρέχεται δωρεάν ισχύει για όλους τους καταναλωτές που αγόρασαν και ενεργοποίησαν τις συσκευές **Redmi Note 13 Pro+ 5G (N16U), Redmi Note 13 Pro 5G (N16), Redmi Note 13 5G (N17)** ("Προϊόν") στην επικράτεια της Ελλάδας και της Κύπρου ("Καταναλωτής"). Η εμπορική εγγύηση παρέχεται από την Xiaomi Technology Netherlands B.V με έδρα Prinses Beatrixlaan 582, Den Haag 2595BM, Netherlands

1. Εγγύηση 24 μηνών,

Η Xiaomi εγγυάται στους Καταναλωτές ότι οι συσκευές **Redmi Note 13 Pro+ 5G (N16U), Redmi Note 13 Pro 5G (N16), Redmi Note 13 5G (N17)** θα είναι απαλλαγμένες από ελαττώματα υλικών και κατασκευής υπό κανονική χρήση για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη.

1. Εγγύηση προστασίας οθόνης,

α) Πεδίο εφαρμογής

Καταναλωτές που αγοράζουν ένα **Redmi Note 13 Pro+ 5G (N16U), Redmi Note 13 Pro 5G (N16), Redmi Note 13 5G (N17)** και ενεργοποιούν το προϊόν μεταξύ της 25 Ιανουαρίου 2024 και 25 Φεβρουαρίου 2024, σε οποιοδήποτε επίσημο κανάλι πωλήσεων (online ή offline) της Xiaomi στην Επικράτεια της Ελλάδας και της Κύπρου ("Επικράτεια") και ενεργοποιούν το Προϊόν εντός της Επικράτειας, θα δικαιούνται για μία (1) φορά δωρεάν υπηρεσία επισκευής στο τοπικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Xiaomi κατά τη διάρκεια των πρώτων έξι (6) μηνών μετά την αγορά, εάν η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων υποστεί βλάβη ή παρουσιάσει κάποιο πρόβλημα λόγω μη ηθελημένης μεταχείρισης από μέρος του Καταναλωτή (π.χ. ακούσια πτώση του Προϊόντος). Η εν λόγω επισκευή της οθόνης γίνεται χωρίς καμία χρέωση και περιλαμβάνει, αν χρειαστεί, την αντικατάσταση της οθόνης επίσης χωρίς καμία χρέωση.

Για να επωφεληθούν από αυτή την εμπορική εγγύηση, οι Καταναλωτές πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Xiaomi. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους καταναλωτές να αποστείλουν το τιμολόγιο αγοράς ή τον δελτίο αποστολής.

α) Εξαιρέσεις

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν ισχύει ή δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Βλάβη στην οθόνη που προκλήθηκε σκόπιμα ή λόγω σοβαρής με βαριά αμέλειας,
- II. Βλάβες που επηρεάζουν μόνο την επιφάνεια της οθόνης, όπως γρατζουνιές ή αισθητικές παρεμβάσεις στην οθόνη,
- III. Ζημιές που προκαλούνται από κακόβουλο λογισμικό, μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό ή εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται από τον Καταναλωτή.

Επιπλέον, η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει επίσης σε καμία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Ο Καταναλωτής δεν προσκόμισε το τιμολόγιο αγοράς ή το δελτίο αποστολής,
- II. Ο σειριακός αριθμός ή/και ο αριθμός ΙΜΕΙ έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί,
- III. Το προϊόν είναι πλαστό και δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι,
- IV. Το ελάττωμα προκλήθηκε από μη προβλεπόμενη χρήση ή χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες, τα εγχειρίδια ή τις κατευθυντήριες γραμμές της Χίαομι ή του πωλητή,
- V. Το ελάττωμα οφείλεται σε μη εξουσιοδοτημένη επισκευή/χειρισμό από πλευράς Καταναλωτή ή από τη χρήση μη εξουσιοδοτημένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων.

Αυτή η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για Προϊόντα που, λόγω φθοράς ή αλλοίωσης της οθόνης, πρέπει να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση θα υπόκειται στα νόμιμα πρότυπα εγγύησης.

Καμία διάταξη της παρούσας Εμπορικής Εγγύησης δεν περιορίζει τα δικαιώματα των Καταναλωτών που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.