

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων

Για εμάς στον Όμιλο ΟΤΕ, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα και η εταιρία GERMANOS δεν αποτελεί εξαίρεση. Για να λαμβάνετε προσφορές προσαρμοσμένες στις δικές σας ανάγκες, παρακαλούμε ενημερωθείτε για τις δυνατότητες δημιουργίας προσωποποιημένων προτάσεων.

Για ποιόν λόγο θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας μας δίνει την δυνατότητα να αποκτήσουμε μια πληρέστερη εικόνα των προτιμήσεών σας, ούτως ώστε να σας προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες, που παρέχονται μέσω του δικτύου φυσικών καταστημάτων της GERMANOS, καθώς και του ηλεκτρονικού μας καταστήματος στο www.germanos.gr (e-shop) και ανταποκρίνονται καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Συγκεκριμένα εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη **Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων**, θα διατηρήσουμε τις εν λόγω πληροφορίες προκειμένου να σας ενημερώνουμε για προϊόντα/υπηρεσίες της GERMANOS βάσει των αναγκών σας **όταν επισκέπτεστε το δίκτυο καταστημάτων μας**. Επιπλέον, εφόσον επιλέξετε να μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την **Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων** θα σας στέλνουμε τις παραπάνω προτάσεις για προϊόντα/υπηρεσίες και θα σας καλούμε να συμμετέχετε στις προωθητικές μας ενέργειες (π.χ. μέσω διαγωνισμών), μέσω **email, sms** ή/και με **άλλα ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. push notifications)**. Επιπρόσθετα, εφόσον είστε συνδρομητής σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας ή/και τηλεόρασης στον ΟΤΕ ή την COSMOTE και έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στον ΟΤΕ και στην COSMOTE για τη δημιουργία ατομικού/εταιρικού προφίλ συνδρομητή (εφεξής «**Προφίλ Συνδρομητή**»), το **Προφίλ Συνδρομητή** σας θα εμπλουτιστεί με πληροφορίες από τις **Προσωποποιημένες προτάσεις** της GERMANOS, ώστε να λαμβάνετε από τον ΟΤΕ, την COSMOTE ή τις θυγατρικές τους προτάσεις και λύσεις π.χ. προσφορές, κουπόνια, διαγωνισμούς κλπ, βάσει των προσωπικών σας ενδιαφερόντων και προτιμήσεων τόσο σαν συνδρομητής των ΟΤΕ και COSMOTE, όσο και σαν πελάτης του δικτύου καταστημάτων της GERMANOS. Περισσότερες πληροφορίες για τη δημιουργία **Προφίλ Συνδρομητή** μπορείτε να βρείτε στο https://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/profiling_consent.html.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Τα δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για τη **Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων** και για την **Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων** είναι:

- **Δεδομένα από τις αγορές σας από τα φυσικά καταστήματα GERMANOS και από το online κατάστημα www.germanos.gr**, όπως Ονοματεπώνυμο, στοιχεία συναλλαγής (π.χ. ιστορικό αγορών, κατάσταση αγοράς, κωδικός προϊόντος/υπηρεσίας, ποσό απόδειξης, μέθοδος πληρωμής
- **Στοιχεία επικοινωνίας** (π.χ. e-mail, κινητό τηλέφωνο) για την αποστολή των επικοινωνιών από την εγγραφή σας στο CosmotelID.
- **Πληροφορίες που αφορούν την ανταπόκρισή σας στην Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων** δηλαδή αν προβήκατε σε αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας μετά την αποστολή των προτάσεών μας ή της πρόσκλησης για συμμετοχή στις προωθητικές μας ενέργειες.

Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιον λόγο μεταβιβάζονται δεδομένα;

Μαζί με εμάς, είναι πιθανό να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα και συνεργάτες μας ή τρίτες εταιρείες. Ωστόσο εμείς, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ, παραμένουμε αποκλειστικοί υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε, οι οποίες δραστηριοποιούνται στους τομείς της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, της έρευνας αγοράς, του IT και της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρείες είναι εκτελούσες την επεξεργασία για λογαριασμό των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες μας, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ, εξακολουθούν να έχουν την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Τα δεδομένα σας τα επεξεργαζόμαστε κυρίως εντός της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε., αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Πέραν των ανωτέρω αναφερόμενων εταιρειών, οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ δεν επεξεργάζονται και δε δημοσιοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα

Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

νομοθεσία.

Τα δεδομένα σας διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα έχετε παράσχει έγκυρη συγκατάθεση. Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται παρακάτω στην Ενότητα «*Η διαχείριση του προφίλ σας είναι στα χέρια σας*».

Σημειώνεται πως η ανάκληση της συγκατάθεσης δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή προ της ανάκλησης.

Η διαχείριση του προφίλ σας, είναι στα χέρια σας

Μπορείτε να διαχειριστείτε τη συγκατάθεσή σας ως προς τη **Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων** και την **Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων**, αλλάζοντας τις επιλογές σας στα εξής σημεία:

- Σε φυσικό κατάστημα.**
- Στην σελίδα <https://www.germanos.gr/g-app/>,** κάνετε Log in με το COSMOTE id σας, στην Ενότητα Πρόγραμμα Επιβράβευσης – Διαχείριση Συναινέσεων. Εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει COSMOTE id, το ενεργοποιείτε με το κινητό που έχετε δηλώσει στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://account.cosmote.gr/el/user-login?>.
- Στην εφαρμογή G App,** κάνετε Log in με το COSMOTE id σας. Στην ενότητα Προσωπικά Δεδομένα - Επιλογές Προσωπικών Δεδομένων – Προσωποποιημένες προτάσεις, εμφανίζονται οι συναινέσεις σας, εκεί κάνετε τις επιθυμητές αλλαγές και επιλέγετε «Αποθήκευση».

Μέσω email, στην δ/ση customerprivacy@germanos.gr ή στην φόρμα επικοινωνίας, που θα βρείτε στο <https://www.germanos.gr/communication/contact-us/>, επιλέγοντας θέμα Επικοινωνίας «*Διαγραφή Profile*».

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ενημερωθείτε αντίστοιχα από τα κείμενα Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων που είναι διαθέσιμα στο https://www.germanos.gr/useful/data_privacy_notice_germanos/.

1. Δημιουργία Προσωποποιημένων προτάσεων GERMANOS

Συμφωνώ η GERMANOS να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα μου, ώστε να δημιουργήσει προσωποποιημένες προτάσεις και να με ενημερώνει για σχετικά προϊόντα/υπηρεσίες της GERMANOS όταν επισκέπτομαι το δίκτυο καταστημάτων της.

ΝΑΙ ΟΧΙ

2. Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων GERMANOS

Συμφωνώ η εταιρεία GERMANOS να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα μου και να αποστέλλει προσωποποιημένες προσφορές και προτάσεις μέσω e-mail, SMS και με άλλα ηλεκτρονικά μέσα.

ΝΑΙ ΟΧΙ

3. Εμπλουτισμός Προφίλ Συνδρομητή με προσωποποιημένες προτάσεις GERMANOS

Συμφωνώ ώστε ο ΟΤΕ και η COSMOTE να εμπλουτίζουν το Προφίλ Συνδρομητή με τα δεδομένα μου από τις Προσωποποιημένες Προτάσεις της GERMANOS, ώστε να λαμβάνω από τον ΟΤΕ και την COSMOTE προτάσεις και λύσεις βασισμένες στα προσωπικά μου ενδιαφέροντα και προτιμήσεις τόσο σαν συνδρομητής των ΟΤΕ και COSMOTE, όσο και σαν πελάτης της GERMANOS.

ΝΑΙ ΟΧΙ

ΝΑΙ ΟΧΙ

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΧΟΡΗΓΕΙΤΑΙ ΣΤΟΝ
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Υπογραφή Πελάτη

Ημερομηνία: