

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

COSMOTE 5G WiFi – ΤΟ INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ - ΒΟΛΟΣ

- 1) 1) Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λεωφ. Κηφισίας αριθμ. 99 (εφεξής «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια») σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΖΖ DOT ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «ΖΖ DOT» ή «Διαφημιστική») που εδρεύει στην οδό Αμβροσίου Φραντζή αρ.16 του Δήμου Αθηναίων (Νέος Κόσμος), και με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» και διακριτικό τίτλο "ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ", που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99, όπως εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής ΓΕΡΜΑΝΟΣ), διοργανώνει προωθητικό πρόγραμμα με την ονομασία «**COSMOTE 5G WiFi – ΤΟ INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ -ΒΟΛΟΣ**» (εφ' εξής το «**Πρόγραμμα**»). Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει συμμετοχή σε κλήρωση με δώρο Τηλεόραση SAMSUNG 65Q80D 65" QLED 4K Smart TV σύμφωνα με τους ακόλουθους αναλυτικούς όρους, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr & www.germanos.gr (εφ' εξής "Sites"), κατά το χρονικό διάστημα Σάββατο 12/04 έως Σάββατο 26/04/2025.

Ο ΟΤΕ επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες όρους ή και να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος οποτεδήποτε.

Η τυχόν παράταση της διάρκειας του Προγράμματος ή η μεταβολή των παρόντων όρων θα πραγματοποιείται με ανακοίνωση στα Sites που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή και θα είναι δεσμευτική για κάθε συμμετέχοντα. Ο ΟΤΕ δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι όσοι ακολουθήσουν την διαδικασία όπως περιγράφεται στον όρο 2 των παρόντων όρων Συμμετοχής που περιλαμβάνει και επίσκεψη σε ένα από τα καταστήματα: ΓΕΡΜΑΝΟΣ Βόλου, Λ. Ειρήνης 25 ή το κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ Δημητριάδος 185 & Σ.Σπυρίδη ή το κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ Αθηνών 10, Αλμυρός Βόλου ή το κατάστημα COSMOTE Βόλου, Ελευθερίου Βενιζέλου 22 ή το κατάστημα COSMOTE Βόλου Δημητριάδος 82 και Λώρη και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.

Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι στις εταιρείες, ΟΤΕ, ΓΕΡΜΑΝΟΣ και εν γένει στις εταιρίες του Ομίλου ΟΤΕ και στη ΖΖ DOT, καθώς και στις εταιρίες που συνεργάζονται με την τελευταία για τη διενέργεια του Προγράμματος, όλοι οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι σε καταστήματα COSMOTE ή/και COSMOTE Corner, και στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ/COSMOTE που είναι ιδιόκτητα ή και franchise, αλλά και οι σύζυγοι, καθώς και οι συγγενείς α' και β' βαθμού όλων των προαναφερόμενων και επιπλέον όσοι δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

2) ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΓΙΑ ΚΛΗΡΩΣΗ ΔΩΡΩΝ:

Για να συμμετέχει κάποιος στο Πρόγραμμα (εφεξής«Συμμετέχων») θα πρέπει προηγουμένως να συμβληθεί με την Διοργανώτρια για την παροχή της υπηρεσίας COSMOTE 5G WIFI και στην συνέχεια να επισκεφτεί ένα από τα πιο κάτω καταστήματα: ΓΕΡΜΑΝΟΣ Βόλου , Λ. Ειρήνης 25 ή το κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ Δημητριάδος 185 & Σ.Σπυρίδη ή το κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ Αθηνών 10, Αλμυρός Βόλου ή το κατάστημα COSMOTE Βόλου , Ελευθερίου Βενιζέλου 22 ή το κατάστημα COSMOTE Βόλου Δημητριάδος 82 και Λώρη από το Σάββατο 12/04/2025 έως και το Σάββατο 26/04/2025 προκειμένου να ακολουθήσει την πιο κάτω διαδικασία συμμετοχής.

Η συμμετοχή στην κλήρωση του δώρου και η απόδοση του στον νικητή, προϋποθέτει **απαραίτητα την ενεργοποίηση της υπηρεσίας COSMOTE 5G WIFI.**

Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μιας (1) συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

Διαδικασία συμμετοχής με ενέργειες του κάθε συμμετέχοντα στο κατάστημα επιλογής του:

1. Σκανάρει με το κινητό του το QR που υπάρχει στο κατάστημα και στην φόρμα που εμφανίζεται στο κινητό του συμπληρώνει τα στοιχεία του .
2. Δίνει συναίνεση με ένα τικ στο αντίστοιχο πεδίο, ότι αποδέχεται τους παρόντες Όρους Συμμετοχής.
3. Διαβιβάζει με ένα τικ ότι τα στοιχεία που έχει αναγράψει στο αντίστοιχο πεδίο είναι αληθή (Όνομα, επώνυμο, κινητό τηλέφωνο, αφμ)
4. Υποβάλει την συμμετοχή του.

3) ΔΩΡΟ ΚΛΗΡΩΣΗΣ

1 ΤΕΜΑΧΙΟ: Τηλεόραση SAMSUNG 65Q80D 65" QLED 4K Smart TV

Το ως άνω δώρο επιλέχθηκε βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή και συνοδεύεται από την αντίστοιχη εγγύησή του, εάν και εφόσον υπάρχει, και ουδεμία ευθύνη φέρει ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική σχετικά με την ποιότητα, καταλληλότητα και/ή τη χρήση αυτού.

Ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική ευθύνονται αποκλειστικά και μόνο για τη διάθεση του δώρου και δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν πραγματικά ή νομικά ελαττώματά τους, καθώς επίσης και για βλάβες ή οποιοδήποτε τυχόν πρόβλημα από τη λειτουργία ή την τήρηση του δώρου, ούτε υποχρεούνται σε αντικατάσταση / επισκευή τους ή άλλη αποκατάσταση ζημίας προερχόμενη από αυτά. Για οποιοδήποτε πραγματικό ή νομικό ελάττωμα του δώρου υπεύθυνη αποκλειστικά είναι η κατασκευάστρια εταιρεία ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός της στην Ελλάδα.

4) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΩΡΩΝ

Η διαδικασία της κλήρωσης γίνεται ηλεκτρονικά προς εξασφάλιση του τυχαίου και του αδιάβλητου και θα πραγματοποιηθεί από τη διαφημιστική ΖΖ DOT **την Παρασκευή 16/05/2025 ώρα 15:00**, στο γραφείο της διαφημιστικής (οδός Αμβροσίου Φραντζή 16, Αθήνα - Νέος Κόσμος) μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας – lottery, από την οποία θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής που θα δικαιούται το δώρο όπως ορίζεται πιο πάνω κατά την ανάδειξη του και ένας (1) επιλαχόντας

Εάν δεν είναι παρόν, ο νικητής θα ενημερωθεί τηλεφωνικά από τη Διαφημιστική για τις απαραίτητες διαδικασίες, προκειμένου να παραλάβει το δώρο του.

5)ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΩΡΟΥ ΚΛΗΡΩΣΗΣ

Ο τυχερός/ή - νικητής/ρια του δώρου του Προγράμματος θα πρέπει να παραλάβει το δώρο που κέρδισε εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης, δηλαδή μέχρι την 02/06/2025, και συγκεκριμένα από την διαφημιστική ZZDOT (οδό Αμβροσίου Φραντζή αρ.16 του Δήμου Αθηναίων - Νέος Κόσμος, σε ώρες λειτουργίας της εταιρείας). Σε περίπτωση που ο νικητής δεν εντοπιστεί παρά τις τηλεφωνικές προσπάθειες επικοινωνίας της Διαφημιστικής ή αν αρνηθεί την παραλαβή του δώρου μέσω της φόρμας άρνησης δώρου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β) και σε κάθε περίπτωση αν παρέλθει το χρονικό διάστημα των 15 ημερολογιακών ημερών και ο νικητής δεν έχει παραλάβει το δώρο του, τότε ο νικητής αυτός ακυρώνεται.

Η παράδοση του δώρου κλήρωσης πραγματοποιείται κατόπιν επικοινωνίας από τη διαφημιστική εταιρία, η οποία ενημερώνει των νικητή:

- Τι έχει κερδίσει και από ποιο Πρόγραμμα.
- Μέχρι πότε μπορεί να παραλάβει το δώρο του.
- Τον τόπο παραλαβής του δώρου του, για την Αττική από την έδρα της διαφημιστικής, για τη Θεσσαλονίκη από το τοπικό γραφείο της διαφημιστικής, για την υπόλοιπη Ελλάδα το δώρο θα αποστέλλεται μέσω μεταφορικής στον δικαιούχο.
- Για την παραλαβή του δώρου απαιτείται επίδειξη της αστυνομικής ταυτότητας ή άλλου εγγράφου για τις ανάγκες της ταυτοπροσωπίας.

Ο νικητής του δώρου φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων του στο έντυπο αποδοχής / παραλαβής δώρου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α). Η ευθύνη του ΟΤΕ και της Διαφημιστικής περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του δώρου.

Σε περίπτωση που ο νικητής υπογράψει τη **φόρμα άρνησης δώρου** (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β), αυτόματα χάνει το δικαίωμα παραλαβής του δώρου και το δώρο επιστρέφεται και πάλι στη Διαφημιστική για να παραληφθεί από τον 1^ο επιλαχόντα.

6) Το δώρο είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται ή μεταβιβάζεται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

7) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το δώρο κατά είδος ή και αριθμό με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών, ή ακόμα και να τα ακυρώσει χωρίς να υποχρεούται σε παροχή εναλλακτικών δώρων, σε περιπτώσεις συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας.

8) Ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί στο νικητή σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το δώρο, ή την χρήση του δώρου ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία και για τυχόν ελαττώματα στο Δώρο. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Προγράμματος και της παραλαβής του δώρου σύμφωνα με τα ανωτέρω, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και της Διαφημιστικής ZZDOT παύει να υφίσταται. Ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στην κλήρωση και των νικητών.

9) ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ:

Οποιαδήποτε συμμετοχή μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

- α) λόγω κωλύματος του συμμετέχοντος ή μη πλήρωσης των προϋποθέσεων συμμετοχής και απόδοσης του Δώρου βάσει των παρόντων όρων
- β) λόγω επίδειξης εκ μέρους κάποιου τυχερού αμέλειας, αδιαφορίας ή αδράνειας ως προς την παραλαβή του δώρου του,
- γ) λόγω μη συμμόρφωσης και αποδοχής από οποιονδήποτε συμμετέχοντα των παρόντων όρων στο σύνολό τους (συμπεριλαμβανομένων και των παραρτημάτων), οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις,
- δ) λόγω μη συμπλήρωσης & υπογραφής της σχετικής φόρμας αποδοχής/παραλαβής (για το δώρο της κλήρωσης) ή της φόρμας συμμετοχής στο Πρόγραμμα, όπως προβλέπονται στους παρόντες όρους συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων.

Στην περίπτωση που με οποιονδήποτε τρόπο αποκλειστεί η συμμετοχή κάποιου συμμετέχοντα/νικητή στο Πρόγραμμα σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και στο στάδιο της παραλαβής του δώρου, χάνει αυτός, αυτομάτως και οριστικά, το δικαίωμα του, να του αποδοθεί το δώρο και οι εταιρίες ΟΤΕ και ΖΖ DOT και ΓΕΡΜΑΝΟΣ απαλλάσσονται από κάθε σχετική ευθύνη και δικαιούνται να προβούν είτε στην ακύρωση του μη αποδοθέντος δώρου, είτε στην διάθεση τους με οποιαδήποτε διαδικασία ή και ελεύθερα, κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια.

10) Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της εταιρίας ΟΤΕ και της Διαφημιστικής.

11) Κατά τη διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παραλαβή του δώρου, ο ΟΤΕ δικαιούται να χρησιμοποιεί το δώρο για σκοπούς διαφήμισης. Ο νικητής του δώρου δεν δικαιούται να εγείρει καμία αξίωση κατά του ΟΤΕ ή/και της Διαφημιστικής λόγω της χρήσης του δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς.

12) Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» που εδρεύει στο Μαρούσι, στη Λεωφ. Κηφισίας αριθμ 99, με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για την προωθητική ενέργεια.

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα και επώνυμο συμμετέχοντα
- Αριθμό τηλεφώνου(κινητό)
- ΑΦΜ

Για την απόδοση του Δώρου και την υπογραφή της φόρμας αποδοχής/παραλαβής Δώρου και της φόρμας άρνησης παραλαβής Δώρου συλλέγονται επιπλέον:

- Διεύθυνση
- Ημερομηνία Γέννησης
- Α.Δ.Τ.

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία για την ενημέρωση του νικητή να παραλάβει το δώρο του.

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για 2 μήνες από την ημερομηνία της λήξης του Προγράμματος και απόδοσης των Δώρων, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους .

Η Διοργανώτρια δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Η Διοργανώτρια για τη διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΖΖ DOT ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ΖΖ DOT» που εδρεύει στην οδό Αμβροσίου Φραντζή αρ.16 του Δήμου Αθηναίων (Νέος Κόσμος).

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δλδ το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δλδ το δικαίωμα να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με

βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών ΟΤΕ, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων για το Πρόγραμμα **COSMOTE 5G WiFi – TO INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ - ΒΟΛΟΣ** συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητας σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία [μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Προγράμματος. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Προγράμματος, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

13) Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων αναλυτικών όρων και των Παραρτημάτων τους. Σε περίπτωση που οι συμμετέχοντες δεν πληρούν σωρευτικά τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα τότε αυτομάτως ακυρώνεται η συμμετοχή τους σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στους παρόντες αναλυτικούς όρους.

14) Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε τυχόν διαφορά σχετικά με το Πρόγραμμα θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΦΟΡΜΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ & ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΩΡΟΥ ΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «COSMOTE 5G WiFi – ΤΟ INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ - ΒΟΛΟΣ»

Δηλώνω ότι έλαβα μέρος στο Πρόγραμμα του ΟΤΕ σε συνεργασία με την ZZ DOT (Διαφημιστική) και την ΓΕΡΜΑΝΟΣ «**COSMOTE 5G WiFi – ΤΟ INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ - ΒΟΛΟΣ**» και αποδέχομαι να παραλάβω το δώρο μου όπως αναφέρεται κατωτέρω, σύμφωνα με του όρους του Προγράμματος, των οποίων έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα στο σύνολό τους. Με "X" να είναι σημειωμένο στο κουτάκι το αντίστοιχο κερδισμένο δώρο.

Όνομα		Επώνυμο	
Τηλέφωνο		Διεύθυνση	
Πόλη		ΤΚ	
Ημερομηνία Γέννησης			
Α.Δ.Τ			
<input type="checkbox"/>	Τηλεόραση SAMSUNG 65Q80D 65" QLED 4K Smart TV		
Ημερομηνία Παραλαβής του δώρου κλήρωσης			
		Υπογραφή	

Για την παράδοση του δώρου, ο δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώσει την παραπάνω φόρμα και να την δώσει στη διαφημιστική ZZ DOT για τη διατήρηση τους ως αρχείο για δυο μήνες.

Ρητά αποδέχομαι ότι για οποιοδήποτε πραγματικό ή νομικό ελάττωμα του δώρου υπεύθυνη αποκλειστικά είναι η κατασκευάστρια εταιρεία ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός της στην Ελλάδα.

Δηλώνω υπευθύνως και ανεπιφύλακτα δια της παρούσης ότι μετά την παραλαβή του παραπάνω σημειωμένου δώρου από την Διοργανώτρια δεν έχω ουδεμία άλλη απαίτηση έναντι αυτής.

Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΦΟΡΜΑ ΑΡΝΗΣΗΣ ΔΩΡΟΥ ΚΛΗΡΩΣΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «COSMOTE 5G WiFi – ΤΟ INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ - ΒΟΛΟΣ»

Ο/Η κάτωθι υπογράφων/ούσα

.....
Κάτοχος του Α.Δ.Τ.

δηλώνω ότι έλαβα μέρος στο Πρόγραμμα **«COSMOTE 5G WiFi – ΤΟ INTERNET ΠΟΥ ΦΤΑΝΕΙ ΠΑΝΤΟΥ - ΒΟΛΟΣ»** που διοργανώνει η εταιρία ΟΤΕ, σε συνεργασία με την ΖΖ DOT (Διαφημιστική) και την ΓΕΡΜΑΝΟΣ και κέρδισα δώρο στην κλήρωση που πραγματοποιήθηκε Παρασκευή 16/05/2025 και ώρα 15:00μ.μ στα γραφεία της διαφημιστικής ΖΖDOT.

Με την παρούσα δηλώνω την ανέκκλητη άρνησή μου για αποδοχή του δώρου για αυστηρά προσωπικούς λόγους και παραιτούμαι από κάθε άλλο δικαίωμα διεκδίκησής του. Γνωρίζω επιπρόσθετα, πως το δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή με άλλα δώρα.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

.....