

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ SAMSUNG GALAXY S23 5G
«10% payzy by COSMOTE»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», (εφεξής “COSMOTE Payments” ή «Διοργανώτρια»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τον τίτλο «10% payzy by COSMOTE» (εφεξής «**Πρωθητική Ενέργεια**»), η οποία ανταμείβει τους κατόχους καρτών πληρωμών της COSMOTE Payments για αγορές σε συγκεκριμένα μοντέλα κινητών τηλεφώνων SAMSUNG στα ιδιοχρησιμοποιούμενα φυσικά καταστήματα των εταιρειών «**ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**», «**COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» και «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**», στα ηλεκτρονικά τους καταστήματα, καθώς και στα καταστήματα των εμπορικών συνεργατών τους (δικαιοδόχων) που χρησιμοποιούν το σήμα ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή COSMOTE (εφεξής «Καταστήματα»).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής «**Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια.

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που είναι ικανοί για δικαιοπραξία και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν στο όνομά τους λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και είναι κάτοχοι της άυλης/εικονικής (“virtual”) χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE (εφεξής «Κάρτα») η οποία συνδέεται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών.
2. Η διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας καθορίζεται από 17/02/2023 00:01 έως και 09/03/2023 23:59 ή μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων των συσκευών της παρ. 3, όποιο από αυτά συμβεί νωρίτερα.
3. Η Πρωθητική Ενέργεια αφορά μόνο συναλλαγές πληρωμών για αγορές που θα πραγματοποιηθούν με την Κάρτα για τα παρακάτω μοντέλα SAMSUNG:
 - Galaxy S23 128GB
 - Galaxy S23 256GB
 - Galaxy S23+ 256GB
 - Galaxy S23+ 512GB
 - Galaxy S23 Ultra 256GB
 - Galaxy S23 Ultra 512GB
 - Galaxy S23 Ultra 1TB

4. Ο κάτοχος της Κάρτας θα λαμβάνει στο λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments ποσό σε ευρώ (“Cashback”), το οποίο θα αντιστοιχεί στο 10% επί της τελικής αξίας της συναλλαγής που έχει πληρωθεί με τη χρήση της Κάρτας, μετά από την αφαίρεση τυχόν εκπτώσεων ή/και επιδοτήσεων.
5. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά αποκλειστικά συναλλαγές πληρωμών για πλήρη εξόφληση του αντιτίμου εντός της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας για την αγορά ενός από τα μοντέλα SAMSUNG Galaxy S23 που αναφέρονται στην παράγραφο 3.
6. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά μόνο την πρώτη χρονικά συναλλαγή πληρωμής που θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της Κάρτας και μόνο για την αγορά ενός από τα μοντέλα SAMSUNG Galaxy S23 που αναφέρονται στην παράγραφο 3.
7. Σε περίπτωση αγοράς περισσότερων συσκευών της παρ. 3 κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας το Cashback αποδίδεται στην πρώτη χρονικά αγορά ενώ σε περίπτωση που με την ίδια συναλλαγή αγοράζονται περισσότερες της μίας συσκευές της παρ. 3, το Cashback υπολογίζεται επί της συσκευής με την μεγαλύτερη τελική αξία, μετά από αφαίρεση τυχόν εκπτώσεων ή/και επιδοτήσεων.
8. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά πληρωμές που διενεργούνται μέσω των φυσικών POS που είναι εγκατεστημένα στα Καταστήματα ή των virtual POS στα ηλεκτρονικά καταστήματα, και όχι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, όπως ενδεικτικά η πληρωμή με αντικαταβολή μέσω POS ταχυμεταφορέα (courier).
9. Ο κάτοχος της Κάρτας, στο πλαίσιο του Προγράμματος Πιστότητας (Loyalty) «Coins», οι όροι του οποίου περιγράφονται στους όρους Χρήσης της Εφαρμογής “payzy by COSMOTE”, θα συλλέγει τόσα Coins όσα και το ποσό του αντιτίμου της συναλλαγής που έχει πληρωθεί με τη χρήση της Κάρτας και τα οποία ισοδυναμούν με επιπλέον 1% εξοργύρωσης σε ευρώ στο λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments.
10. Η απόδοση του Cashback και των Coins, θα πραγματοποιούνται μετά το πέρας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης πληρωμής και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής πληρωμής που έχει πραγματοποιηθεί με την Κάρτα.

11. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία, καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.

12. Η ευθύνη της COSMOTE Payments περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Cashback. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη πέρα από την απόδοση του Cashback και δεν ευθύνεται για τυχόν ελαττώματα των συσκευών της παρ. 3, την καλή λειτουργία τους καθώς και για οποιοδήποτε πρόβλημα ή άλλο ελάττωμα προκύψει από τη χρήση τους, για τα οποία θα ευθύνονται αποκλειστικά οι πωλήτριες εταιρείες και η κατασκευάστρια εταιρεία αυτών.

13. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99).

Για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συλλέγονται και επεξεργάζονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων:

- Τα στοιχεία της virtual χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE με την χρήση της οποίας πραγματοποιείται πληρωμή για αγορά προϊόντων από τα Καταστήματα.
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης της πληρωμής για αγορά προϊόντων από τα Καταστήματα.
- Συνολικό ποσό πληρωμής με την χρήση της virtual χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE για την αγορά προϊόντων από τα Καταστήματα.
- Αριθμός λογαριασμού πληρωμών στην COSMOTE Payments

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας σύμφωνα με τους παρόντες όρους καθώς και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των συμμετεχόντων και της COSMOTE Payments, βάσει της οποίας οι συμμετέχοντες κατέχουν λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και έχουν στη νόμιμη κατοχή τους κάρτα ή κάρτες που συνδέονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών και χρησιμοποιούν την κάρτα

ή τις κάρτες αυτές ως μέσο πληρωμής του αντιτίμου των συναλλαγών τους με τα Καταστήματα, σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#). Σύμφωνα με τους ως άνω όρους, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών μετά την ημερομηνία της συναλλαγής. Κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής, τα Δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν επιβάλλεται από άλλη διάταξη νόμου ή κανονιστική απόφαση η φύλαξή τους για μακρότερο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τη δεκαετία (π.χ. για φορολογικούς σκοπούς).

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων είναι επίσης οι ακόλουθες τρίτες εταιρείες :

- η NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών και έκδοσης καρτών και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η NETCOMPANY-INTRASOFT S.A., η οποία παρέχει και υποστηρίζει τη λειτουργία των τραπεζικών συστημάτων της COSMOTE Payments και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η εταιρεία Cognition SA η οποία υποστηρίζει την λειτουργία της εφαρμογής, payzy by COSMOTE και εδρεύει στην Ελλάδα.

Οι ως άνω τρίτες εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE Payments, δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE Payments, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες της COSMOTE Payments και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων. Η COSMOTE Payments εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στην οποία προβαίνουν οι συνεργάτες της. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες της COSMOTE Payments πραγματοποιείται, κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε).

14. Πέραν των προαναφερόμενων εταιρειών, η COSMOTE Payments δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
15. Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων** στις περιπτώσεις που δεν επιθυμούν την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

16. Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να αποστείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να:

- α. στείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr, ή
- β. fax στο 2102511888 ή
- γ. επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE Payments, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου τους.

17. Οι συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά χωρίς καθυστέρηση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός. Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια

θα ενημερώνει για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κριθεί ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

18. Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

19. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

20. Οι Όροι συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες και μετά την λήξη αυτής και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

21. Η Διοργανώτρια, κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιήσει ή/και ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής της ή οποιονδήποτε άλλο όρο της, να αλλάξει ή τροποποιήσει το ποσοστό Cashback και τον τρόπο απόδοσής του, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω email, push notification, sms) τους συμμετέχοντες. Η Διοργανώτρια δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.

22. Η συμμετοχή στη Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Προωθητικής Ενέργειας.

23. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.