

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ HISENSE

Ο διοργανωτής της προωθητικής καμπάνιας «5ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ» είναι η ΕΤΥΤ ΑΕ, με γραφείο στην Αθήνα, Εθνικής Αντιστάσεως 134, Άγιος Δημήτριος. 17236. Η καμπάνια προώθησης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού, ο οποίος είναι υποχρεωτικός για όλους τους συμμετέχοντες. Η εταιρία ΕΤΥΤ ΑΕ ως διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμά του να τροποποιήσει τον παρόντα κανονισμό, κατά τη διάρκεια της καμπάνιας, αλλά όχι πριν από την κοινοποίηση των τροποποιήσεων στον ιστότοπο [cc.hisense.com/gr](http://cc.hisense.com/gr). Η καμπάνια θα πραγματοποιηθεί σε ολόκληρη την επικράτεια της Ελλάδος, μόνο στα συνεργαζόμενα καταστήματα.

### 2. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Για την προωθητική καμπάνια «5ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ», οι συμμετέχοντες πρέπει να είναι φυσικά πρόσωπα, να έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ζωής τους και να είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδος.

Η καμπάνια ισχύει μόνο για τις κατηγορίες:

- Προϊόντα Ψύξης (ψυγεία, ψυγειοκαταψύκτες, ψυγεία ντουλάπα τύπου Side by Side, ψυγεία ντουλάπα τύπου Cross Door, ή καταψύκτες), με ημερομηνία αγοράς κατά την περίοδο 1 Ιουνίου 2022 – 30 Σεπτεμβρίου 2022.
- Τηλεοράσεις, με ημερομηνία αγοράς κατά την περίοδο 1 Ιουνίου 2022 – 15 Σεπτεμβρίου 2022.

### 3. ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Οι προωθητικές ενέργειες της καμπάνιας διενεργούνται κατά την περίοδο:

- 1 Ιουνίου 2022 – 30 Σεπτεμβρίου 2022, σε συνεργαζόμενα καταστήματα λιανικής στα οποία πωλούνται Οικιακές Συσκευές Hisense στην κατηγορία της Ψύξης (ψυγεία, καταψύκτες), όπως περιγράφονται στο άρθρο 2.
- 1 Ιουνίου 2022 – 15 Σεπτεμβρίου 2022, σε συνεργαζόμενα καταστήματα λιανικής στα οποία πωλούνται τηλεοράσεις Hisense, όπως περιγράφονται στο άρθρο 2.
- Η Hisense προσφέρει 5ετή εγγύηση (2 έτη εγγύηση + 3 έτη επέκταση εγγύησης) για τις ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων:
  1. Προϊόντα Ψύξης (ψυγεία, ψυγειοκαταψύκτες, ψυγεία ντουλάπα τύπου Side by Side, ψυγεία ντουλάπα τύπου Cross Door, ή καταψύκτες)
  2. Τηλεοράσεις

Οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιημένη με το πέρας της εκάστοτε περιόδου, δεν θα λαμβάνεται υπόψιν από το Διοργανωτή για επιπλέον εγγύηση.

Ο όρος βάσει του οποίου θα ενεργοποιείται η επέκταση εγγύησης είναι:

- Προϊόντα Ψύξης (ψυγεία, ψυγειοκαταψύκτες, ψυγεία ντουλάπα τύπου Side by Side, ψυγεία ντουλάπα τύπου Cross Door, ή καταψύκτες) είναι εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και η μη ισχύ αυτού του όρου

οδηγεί σε απώλεια της επιπλέον εγγύησης και διατήρηση σε ισχύ μόνο της κλασικής 2ετούς εγγύησης.

- Τηλεοράσεις είναι εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και η μη ισχύ αυτού του όρου οδηγεί σε απώλεια της επιπλέον εγγύησης και διατήρηση σε ισχύ μόνο της κλασικής 2ετούς εγγύησης.

#### 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι συμμετέχοντες μπορούν να αγοράσουν ένα ή και παραπάνω προϊόντα από αυτά που αναφέρονται στο άρθρο 5 – δεν υπάρχει όριο στον αριθμό των προϊόντων και των συμμετοχών.

#### 5. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ

Τα επιλέξιμα προϊόντα για αυτή την καμπάνια είναι:

- Προϊόντα Ψύξης (ψυγεία, ψυγειοκαταψύκτες, ψυγεία ντουλάπα τύπου Side by Side, ψυγεία ντουλάπα τύπου Cross Door, ή καταψύκτες)
- Τηλεοράσεις

#### 6. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ

Εντός της περιόδου 1 Ιουνίου 2022 με 30 Σεπτεμβρίου 2022, με κάθε αγορά προϊόντος Hisense από την κατηγορία Ψύξης (ψυγεία, ψυγειοκαταψύκτες, ψυγεία ντουλάπα τύπου Side by Side, ψυγεία ντουλάπα τύπου Cross Door, ή καταψύκτες), θα χορηγούμε 5ετή εγγύηση (2 έτη κανονική εγγύηση + επιπλέον 3ετής επέκταση εγγύησης). Η επιπλέον εγγύηση θα είναι έγκυρη με τον όρο να την ενεργοποιήσετε, σύμφωνα με τις υποδείξεις στη φόρμα της 5ετούς εγγύησης που επισυνάπτεται (δείτε την επόμενη σελίδα με το όνομα «Φόρμα επέκτασης 5τους εγγύησης».)

Εντός της περιόδου 1 Ιουνίου 2022 με 15 Σεπτεμβρίου 2022, με κάθε αγορά τηλεόρασης Hisense, θα χορηγούμε 5ετή εγγύηση (2 έτη κανονική εγγύηση και επιπλέον 3ετής επέκταση εγγύησης). Η επιπλέον εγγύηση θα είναι έγκυρη με τον όρο να την ενεργοποιήσετε, σύμφωνα με τις υποδείξεις στη φόρμα της 5ετούς εγγύησης που επισυνάπτεται (δείτε την επόμενη σελίδα με το όνομα «Φόρμα επέκτασης 5τους εγγύησης».)

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

Για την ενεργοποίηση και την καταχώρηση της επέκτασης εγγύησης, πρέπει να συμπληρωθεί η φόρμα στον ιστότοπο <https://cc.hisense.com/gr/warranty>.

Η απώλεια της επέκτασης εγγύησης σε 30 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αγοράς των προϊόντων από την κατηγορία της Ψύξης (ψυγεία, ψυγειοκαταψύκτες, ψυγεία ντουλάπα τύπου Side by Side, ψυγεία ντουλάπα τύπου Cross Door, ή καταψύκτες) και σε 30 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αγοράς των τηλεοράσεων ισχύει, και σε αυτή την περίπτωση, παραμένει σε ισχύ η 2ετής εγγύηση.

Όλες οι προϋποθέσεις που σχετίζονται με την 2ετή εγγύηση, καθώς και η συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης από το εγχειρίδιο του προϊόντος παραμένουν σε ισχύ και για την επιπλέον εγγύηση.

Η επιπλέον εγγύηση ισχύει μόνο μετά την εγγραφή, με βάση την απόδειξη αγοράς και το πιστοποιητικό εγγύησης της Hisense, καθώς και με βάση το μήνυμα επιβεβαίωσης που έλαβε ο πελάτης μέσω email, για την επιβεβαίωση της επιπλέον εγγύησης.

Για να επωφεληθεί από την επέκταση εγγύησης, ο καταναλωτής οφείλει να διατηρήσει το πιστοποιητικό εγγύησης, το αρχικό τιμολόγιο αγοράς, καθ' όλη τη διάρκεια της 5ετούς εγγύησης (2 χρόνια τυπική εγγύηση + 3 χρόνια επιπλέον εγγύηση), όπως και το μήνυμα επιβεβαίωσης που έλαβε ο πελάτης μέσω email, για την επιβεβαίωση της επιπλέον εγγύησης, για να χρησιμεύσει ως απόδειξη αγοράς του προϊόντος κατά τη διάρκεια της καμπάνιας.

Η Hisense επιφυλάσσει του δικαιώματός της να τροποποιήσει τον παρόντα κανονισμό, ενημερώνοντας το κοινό για τις αλλαγές που έγιναν. Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να επιδείξει την τιμή αγοράς του προϊόντος. Ο κανονισμός αυτής της καμπάνιας μαζί με την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής δημοσιεύονται στο [cc.hisense.com/gr](http://cc.hisense.com/gr) και είναι δωρεάν.

#### 7. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ

Για να χορηγήσει ο διοργανωτής την επέκταση εγγύησης για το αγορασμένο προϊόν, ο καταναλωτής οφείλει να πληροί ταυτόχρονα τις ακόλουθες διατάξεις:

- a) Να πληροί τους όρους συμμετοχής όπως σημειώνονται στο Αρ. 2 και Αρ. 4.
- b) Να αγοράσει ένα από τα προϊόντα που αναφέρονται στο Αρ. 5.
- c) Να καταχωρήσει την επέκταση εγγύησης ακολουθώντας τις υποδείξεις που αναφέρονται στο Αρ. 6.
- d) Τα προϊόντα που αγοράζονται θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η εγγύηση δεν ισχύει εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για επαγγελματικούς σκοπούς σε εστιατόρια, μπουφές, πανσιόν, καντίνες κ.λπ.

Η επέκταση εγγύησης δεν θα χορηγείται εάν δεν πληρούνται οι παραπάνω όροι.

#### 8. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ

Με τη συμμετοχή στην Καμπάνια «5ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ», οι συμμετέχοντες επιβεβαιώνουν ρητά και κατηγορηματικά πως αποδέχονται τον παρόντα κανονισμό.

#### 9. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η εγγύηση δεν καλύπτει εύθραυστα εξαρτήματα, όπως γυαλί ή πλαστικό, καθώς και λαμπτήρες. Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα του κινητήρα, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητά του προς χρήση δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Οι ζημίες που προκαλούνται από τις χημικές και ηλεκτροχημικές επιπτώσεις του νερού ή/ και γενικά προκαλούνται από ανώμαλες περιβαλλοντικές συνθήκες, δεν οδηγούν σε υποχρεώσεις από την εγγύηση. Το ίδιο ισχύει και για ζημίες που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή για την περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες. Επίσης δεν υφίσταται εγγύηση για ελαττώματα που προκαλούνται από ζημίες κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν είμαστε υπεύθυνοι, από λανθασμένη εγκατάσταση και συναρμολόγηση, κακή χρήση, μη οικιακή χρήση, έλλειψη φροντίδας ή μη τήρηση οδηγιών λειτουργίας ή συναρμολόγησης. Η αξίωση από την εγγύηση παύει να υφίσταται εάν επισκευές ή παρεμβάσεις έχουν πραγματοποιηθεί από πρόσωπα τα οποία δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν ο κινητήρας των συσκευών έχει εφοδιαστεί με ανταλλακτικά, συμπληρώματα ή εξαρτήματα,

τα οποία δεν αποτελούν πρωτότυπα εξαρτήματά του και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση από ένα μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή η ενσωμάτωση εξαρτημάτων που δεν είναι πρωτότυπα. Ως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, ορίζεται κάθε εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της εταιρίας "Service One" και μόνο. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς επισκευής μπορεί ο συμβαλλόμενος να απαιτήσει εκ νέου αποκατάσταση της άστοχης επισκευής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Περαιτέρω απαιτήσεις του συμβαλλόμενου δε γίνονται δεκτές. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του ελαττωματικού ανταλλακτικού των συσκευών με βάση την εγγύηση θα γίνει, κατά την κρίση του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της "Service One", με επισκευή ή με αντικατάστασή του με στερούμενο ελαττωμάτων ανταλλακτικό της Hisense, χωρίς χρέωση. Η επιδιόρθωση της συσκευής που συμμετέχει στην παρούσα εγγύηση γίνεται στο χώρο εγκατάστασης της συσκευής ή μεταφέρεται στο γραφείο του εκάστοτε συνεργάτη. Ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που αφαιρούνται και αντικαθίσταται γίνονται ιδιοκτησία της εταιρίας Service One. Η εκπλήρωση της εγγύησης δεν επεκτείνει ούτε ανανεώνει την περίοδο εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για τα εγκατεστημένα ανταλλακτικά λήγει μαζί με την περίοδο εγγύησης για ολόκληρη τη συσκευή.

## 10. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η ΕΤΥΤ ΑΕ παρέχει εκτεταμένη εγγύηση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού. Με τη συμπλήρωση της φόρμας, οι συμμετέχοντες συμφωνούν με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.

## 11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο διοργανωτής της καμπάνιας «5ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ» ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ("Ελεγκτής") για τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διατίθεται από τους συμμετέχοντες.

Με την εγγραφή τους στην καμπάνια, οι συμμετέχοντες συμφωνούν με τις διατάξεις του παρόντος επίσημου κανονισμού.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τον Ελεγκτή γίνεται με βάση τη συγκατάθεση των συμμετεχόντων που εκφράζεται με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης προκειμένου να λάβετε την επιβεβαίωση της επέκτασης εγγύησης.

Ο γενικός σκοπός της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι η οργάνωση της προωθητικής καμπάνιας για επέκταση εγγύησης και συνίσταται στη συμπλήρωση της φόρμας από την επόμενη ιστοσελίδα (που ονομάζεται «φόρμα 5ετούς εγγύησης») και στην αποστολή του μηνύματος επιβεβαίωσης μέσω email.

Η απουσία συγκατάθεσης για τον προαναφερόμενο σκοπό οδηγεί στην αδυναμία της διοργανώτριας να στείλει το μήνυμα επιβεβαίωσης που σχετίζεται με την καμπάνια στους συμμετέχοντες.

Κατά τη διάρκεια της καμπάνιας και μετά από αυτήν, ο διοργανωτής δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 679/2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, με την οποία καταργείται η Οδηγία 95/46/ΕΚ (εφεξής «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων»). Έτσι, ο διοργανωτής δεσμεύεται να τηρεί το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων σε αυτήν την

εκστρατεία και να τα χρησιμοποιεί σύμφωνα με τον παρόντα Επίσημο Κανονισμό και την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα δεδομένα των συμμετεχόντων στην Εκστρατεία δεν υπόκεινται σε διαβίβαση σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα δεδομένα των συμμετεχόντων θα αποθηκεύονται από τον διοργανωτή μέχρι την ολοκλήρωση της καμπάνιας.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), οι συμμετέχοντες διατηρούν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης - δηλαδή το δικαίωμα να μπορείτε να ζητήσετε την επιβεβαίωση του γεγονότος ότι τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι, και εάν ναι, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση σε αυτά, καθώς και ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτά. Κατόπιν αιτήματός σας, μπορείτε να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων.

- Δικαίωμα διόρθωσης - σημαίνει το δικαίωμα λήψης της διόρθωσης ανακριβών δεδομένων, καθώς και συμπλήρωσης των δεδομένων που είναι ελλιπή, συμπεριλαμβανομένων των υποκειμένων των δεδομένων που παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες.

- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») - που σημαίνει ότι στις περιπτώσεις που ρυθμίζονται ρητά από το νόμο (π.χ.: εάν αποσύρουν τη συγκατάθεσή τους ή εάν διαπιστωθεί ότι τα Δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα), τα υποκείμενα των δεδομένων δικαιούνται να αποκτήσουν από την Εταιρεία τη διαγραφή Δεδομένων που αφορούν τους ίδιους.

- Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης\* - σημαίνει το δικαίωμα ανάκλησης, ανά πάσα στιγμή, της συγκατάθεσης για επεξεργασία Δεδομένων.

- Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων - σημαίνει το δικαίωμα των υποκειμένων των δεδομένων να λαμβάνουν τα Δεδομένα που παρείχαν, σε δομημένη μορφή, η οποία μπορεί να διαβαστεί αυτόματα, και το δικαίωμα να ζητήσουν την αποστολή των Δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας που έχουν επιλέξει.

- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας - σημαίνει το δικαίωμα να αποκτήσετε από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις που ρυθμίζονται ρητά από το νόμο (ειδικά εάν τα υποκείμενα των δεδομένων αντιτίθενται στην ακρίβεια των Δεδομένων ή εάν η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά τα υποκείμενα των δεδομένων αντιτίθενται η διαγραφή δεδομένων). Σε αυτές τις περιπτώσεις, εκτός από την αποθήκευση, τα Δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία.

- Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας - δηλαδή το δικαίωμα των υποκειμένων των δεδομένων να υποβάλουν καταγγελία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των Δεδομένων. Η καταγγελία υποβάλλεται στην Εθνική Αρχή Εποπτείας Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.

\*Η άσκηση του δικαιώματος της λήθης ή του δικαιώματος ανάκλησης της συγκατάθεσης πριν από την αποστολή του Κουπονιού έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της ιδιότητας του συμμετέχοντος που είναι επιλέξιμος για την Εκστρατεία.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να ασκήσουν τα προαναφερθέντα δικαιώματά τους αποστέλλοντας γραπτή και υπογεγραμμένη αίτηση στη διεύθυνση της εταιρίας ΕΤΥΤ ΑΕ, Εθνικής Αντιστάσεως 134, Άγιος Δημήτριος, Αθήνα, 17236.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων για τυχόν ανησυχίες, πληροφορίες, καθώς και για αιτήματα σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων που αναφέρονται παραπάνω ή σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω.

## 12. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Τυχόν διαφορές που προκύπτουν μεταξύ του διοργανωτή και των συμμετεχόντων σε αυτήν την καμπάνια θα επιλύονται φιλικά, διαφορετικά, οι διαφορές θα επιλύονται από τα αρμόδια δικαστήρια της Ελλάδος.

## 13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εάν ο Διοργανωτής διαπιστώσει ότι κάποιος συμμετέχων δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής που ορίζονται στον κανονισμό, επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αναστείλει ανά πάσα στιγμή τα δικαιώματα και τα οφέλη αυτού του συμμετέχοντος, χωρίς πρότερη ειδοποίηση, αποζημίωση ή πληρωμές.

Οι συμμετέχοντες στην καμπάνια δεν υποχρεούνται να προβούν σε άμεσες ή έμμεσες πρόσθετες πληρωμές.