

Premium Υπηρεσίες για το Xiaomi 12 T Pro/Xiaomi 12 T

Η ακόλουθη εγγύηση η οποία παρέχεται δωρεάν ισχύει για όλους τους καταναλωτές που αγόρασαν και ενεργοποίησαν τις συσκευές **Xiaomi 12T Pro/Xiaomi 12T** (εφεξής καλούμενο το «Προϊόν») εντός της Ελληνικής Επικράτειας/χώρας (εφεξής καλούμενος ο «Consumer»). Η εμπορική εγγύηση παρέχεται από την Xiaomi H.K. Limited με έδρα στη διεύθυνση Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon (Καουλούν), Χονγκ Κονγκ.

1. Εγγύηση 24 μηνών

Η Xiaomi εγγυάται στους πελάτες της ότι οι συσκευές **Xiaomi 12T Pro/Xiaomi 12T** που έχουν αγοράσει δεν θα παρουσιάσουν προβλήματα όσον αφορά τα υλικά κατασκευής και την ποιότητα κατασκευής εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος στον τελικό χρήστη.

2. Εγγύηση Προστασίας Οθόνης,

α) Πεδίο Εφαρμογής

Οι καταναλωτές που θα προχωρήσουν σε αγορά συσκευής **Xiaomi 12T Pro/Xiaomi 12T** κατά το χρονικό διάστημα από τις 12 Οκτωβρίου 2022 (μετά τις 21:00) έως και τις 13 Οκτωβρίου 2023, από τα επίσημα κανάλια διανομής (διαδικτυακά ή εκτός διαδικτύου) της Xiaomi εντός της Ελλάδας (εφεξής καλούμενη η «Επικράτεια») και θα ενεργοποιήσουν το Προϊόν εντός της εν λόγω χώρας, θα δικαιούνται μία (1) δωρεάν επισκευή της συσκευής στο εκάστοτε τοπικό Κέντρο Επισκευών της Xiaomi κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες μετά την αγορά, σε περίπτωση που η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων έχει υποστεί ζημία ή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα λόγω μη ηθελημένης μεταχείρισης από μέρος του Καταναλωτή (π.χ. ακούσια πτώση του Προϊόντος).

Η εν λόγω επισκευή παρέχεται δωρεάν και περιλαμβάνει, εφόσον χρειάζεται, δωρεάν αντικατάσταση της οθόνης.

Προκειμένου να επωφεληθούν από την προαναφερθείσα εμπορική εγγύηση, οι Καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Xiaomi. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Καταναλωτές να αποστείλουν το αντίστοιχο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς του συγκεκριμένου προϊόντος.

β) Εξαιρέσεις

Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Πρόκληση ζημίας της οθόνης η οποία έγινε ηθελημένα ή λόγω σοβαρής αμέλειας,
- II. Πρόκληση ζημίας η οποία επηρεάζει επιφανειακά την οθόνη, όπως γρατζουνιές ή πλήττει αισθητικά την εμφάνιση της οθόνης,
- III. Πρόκληση ζημίας λόγω κακόβουλου ή παράνομου λογισμικού ή λόγω χρήσης από τον καταναλωτή εφαρμογών που ανήκουν σε τρίτους.

Επιπλέον, η εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Ο Καταναλωτής δεν προσκόμισε το απαιτούμενο τιμολόγιο ή την απαιτούμενη απόδειξη αγοράς.
- II. Ο σειριακός ή/και μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί.

- III. Πρόκειται για Προϊόν απομίμησης το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι.
- IV. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε μη ηθελημένη χρήση ή σε χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες χρήσης και το εγχειρίδιο οδηγιών όπως αυτές προσδιορίζονται από την Χίαομι ή τον εκάστοτε πωλητή αυτής.
- V. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε απόπειρα επισκευής/κακή χρήση της συσκευής από πλευράς του Καταναλωτή ή σε απόπειρα επισκευής από μη εξουσιοδοτημένο κέντρο ή σε χρήση μη εγκεκριμένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων της συσκευής.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει Προϊόντα τα οποία λόγω φθοράς ή τυχόν αλλοιώσεων της οθόνης, έπρεπε να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Καταναλωτή δυνάμει του ισχύοντος νόμου.