
ΧΙΑΟΜΙ 13/Xiaomi 13 Pro – ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η ακόλουθη προσφορά μετά την πώληση (προσφορά after sales) (εφεξής καλούμενη η «**Προσφορά**») παρέχεται από την Xiaomi Technology Netherlands B.V. με έδρα στη διεύθυνση Prinses Beatrixlaan 582, 2595BM, Χάγη, Ολλανδία, διατίθεται εθελοντικά και δωρεάν και ισχύει πέραν των δικαιωμάτων που διατηρούν οι καταναλωτές και τα οποία εκχωρούνται από τη νόμιμη εγγύηση, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που αναρτώνται στον ιστότοπο <https://www.mi.com/global/service/support/warranty/gr.html> Προκειμένου να γίνουν πλήρως κατανοητά τα εν λόγω δικαιώματα, συνιστάται να ανατρέξετε στην ισχύουσα νομοθεσία της χώρας στην οποία διαμένετε.

Η Προσφορά ισχύει αποκλειστικά για τα εξαρτήματα που απαρτίζουν το υλικό των συσκευών της Χiaomi και τα οποία παρέχονται εξαρχής, ενώ δεν ισχύει για το υλισμικό και λοιπό εξοπλισμό που ανήκει στην Χiaomi ή σε τρίτα μέρη για τα οποία παρέχονται ή πρόκειται να ισχύσουν τυχόν συμφωνίες παραχώρησης αδειών χρήσης τελικού χρήστη ή μεμονωμένες εγγυήσεις.

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

Η προσφορά ισχύει για συγκεκριμένες συσκευές smartphone της Χiaomi (ισχύει αποκλειστικά για τα ακόλουθα μοντέλα: **Χiaomi 13 και Χiaomi 13 Pro**) (εφεξής καλούμενα το/α «**Προϊόν (-τα)**») τα οποία έχουν αγοραστεί από τα επίσημα κανάλια διανομής της Χiaomi (διαδικτυακά ή όχι) στη χώρα [Ελλάδα] (εφεξής καλούμενη η «**Επικράτεια/χώρα**»). Η προσφορά παρέχεται από τον Χiaomi H.K. Limited με έδρα στο Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, TsimShaTsui, Kowloon, Χονγκ Κονγκ. (εφεξής καλούμενη η «Χiaomi» ή «εμείς»).

Μόνο οι καταναλωτές που έχουν αγοράσει και ενεργοποιήσει τα ανωτέρω προϊόντα μπορούν να επωφεληθούν από αυτήν την προσφορά (εφεξής καλούμενοι οι «**Δικαιούχοι**») υπό τους όρους που περιγράφονται στη συνέχεια.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ AFTER SALES

Η προσφορά περιλαμβάνει τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών μετά την πώληση:

- i. Μία αντικατάσταση ή επισκευή οθόνης (**μόνο για το Χiaomi 13**) (παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο σημείο 4.1.)
- ii. Επισκευές εκτός εγγύησης χωρίς κόστος εργασίας/ με δωρεάν τα εργατικά (παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο σημείο 4.2.);
- iii. Η Υπηρεσία Διεθνούς Εγγύησης για τα Smartphone της Χiaomi (**μόνο για το Χiaomi 13 Pro**) (παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο σημείο 3.3.)

(εφεξής καλούμενες οι «**Υπηρεσίες**»)

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι καταναλωτές οι οποίοι έχουν αγοράσει ένα από τα ανωτέρω **Προϊόντα** κατά το χρονικό διάστημα [14.03.2023 μετά τις 21.00 μέχρι και 15.03.2024 στις 00.00] από τα επίσημα κανάλια διανομής (διαδικτυακά ή όχι) της Χίαομι εντός της επικράτειας της [Ελλάδας] («Επικράτεια») και έχουν ενεργοποιήσει το Προϊόν εντός της Επικράτειας δικαιούνται τα ακόλουθα:

- Μία δωρεάν αντικατάσταση ή επισκευή οθόνης (μόνο για το Χίαομι 13): εντός (6) μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη,
- Επισκευή εκτός εγγύησης με δωρεάν τα εργατικά (δεν περιλαμβάνεται το κόστος των ανταλλακτικών και της υλικοτεχνικής υποστήριξης): εντός δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη, και
- Υπηρεσία Διεθνούς Εγγύησης για τα Smartphone της Χίαομι (αποκλειστικά για το Χίαομι 13 Pro): εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη.

4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1 ΜΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΣ ΟΘΟΝΗΣ ΕΝΤΟΣ 6 ΜΗΝΩΝ (μόνο για το Χίαομι 13)

Οι Δικαιούχοι οι οποίοι έχουν αγοράσει συσκευή **Χίαομι 13** εντός του χρονικού διαστήματος [14.03.2023 μετά τις 21.00 μέχρι και 15.03.2024 στις 00.00] δικαιούνται **ΜΙΑ (1)** δωρεάν αντικατάσταση ή επισκευή της οθόνης της συσκευής εντός των πρώτων έξι (6) μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη (εφεξής καλούμενη η «**Χρονική περίοδος επισκευής οθόνης**»), σε περίπτωση που η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων έχει καταστραφεί ή είναι ελαττωματική λόγω μη σκόπιμης ενέργειας (λ.χ. μη ηθελημένη πτώση του Προϊόντος).

Η εν λόγω επισκευή της οθόνης θα παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση που το εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Χίαομι εκτιμήσει ότι πρέπει να γίνει αντικατάσταση της οθόνης, η εν λόγω αντικατάσταση θα παρέχεται δωρεάν.

Προκειμένου να επωφεληθούν από την εν λόγω προσφορά, οι Δικαιούχοι θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Χίαομι και ενδέχεται να τους ζητηθεί να προσκομίσουν το αντίστοιχο τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής του προϊόντος.

α) Εξαιρέσεις

Η συγκεκριμένη Υπηρεσία δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Ο σειριακός ή/και μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- β) Πρόκειται για Προϊόν απομίμησης το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι,
- γ) Πρόκληση ζημίας της οθόνης η οποία έγινε ηθελημένα ή λόγω σοβαρής αμέλειας,
- δ) Πρόκληση ζημίας η οποία επηρεάζει επιφανειακά την οθόνη, όπως γρατζουνιές ή πλήττει αισθητικά την εμφάνιση της οθόνης,

-
- ε) Πρόκληση ζημίας λόγω κακόβουλου ή παράνομου λογισμικού ή λόγω χρήσης εφαρμογών που ανήκουν σε τρίτους από τον καταναλωτή,
 - στ) Ο Δικαιούχος δεν προσκόμισε το απαιτούμενο τιμολόγιο ή την απαιτούμενη απόδειξη παραλαβής,
 - ζ) Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε μη ηθελημένη χρήση ή σε χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες χρήσης και το εγχειρίδιο οδηγιών όπως αυτές προσδιορίζονται από την Χίαομι ή τον εκάστοτε πωλητή αυτής,
 - θ) Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε απόπειρα επισκευής/κακή χρήση της συσκευής από πλευράς του Καταναλωτή ή σε χρήση μη εγκεκριμένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων της συσκευής.

Η προαναφερθείσα Υπηρεσία δεν καλύπτει Προϊόντα τα οποία λόγω φθοράς ή τυχόν αλλοιώσεων της οθόνης, έπρεπε να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση.

Η παρούσα προσφορά δεν περιορίζει τα δικαιώματα των Δικαιούχων δυνάμει του ισχύοντος νόμου.

4.2 ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΜΕ ΔΩΡΕΑΝ ΕΡΓΑΤΙΚΑ

Οι Δικαιούχοι δικαιούνται **ΜΙΑ (1)** δωρεάν επισκευή εκτός εγγύησης εντός ΔΩΔΕΚΑ (12) μηνών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό χρήστη (εφεξής καλούμενη η «**Περίοδος Επισκευής Εκτός Εγγύησης**»).

A. Διαδικασία για χρήση της υπηρεσίας επισκευής εκτός εγγύησης

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η επισκευή εκτός εγγύησης (εφεξής καλούμενη η «**Επισκευή**»), οι Δικαιούχοι δεν θα επιβαρυνθούν **με το κόστος εργασίας (με εξαίρεση το κόστος των ανταλλακτικών ή/και της υλικοτεχνικής υποστήριξης, όπως διευκρινίζεται στη συνέχεια στα σημεία A (i) and A (ii)).**

Κατά την περίοδο ισχύος της Επισκευής Εκτός Εγγύησης, οι Δικαιούχοι δύνανται να επωφεληθούν της Υπηρεσίας με δύο (2) τρόπους:

i. Προσκόμιση της συσκευής σε εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης της Χίαομι για επιτόπου επισκευή

Οι Δικαιούχοι δύνανται να μεταβούν άμεσα σε κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα Εξυπηρέτησης της Χίαομι, όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα Ι, προκειμένου να γίνει η επισκευή της συσκευής τους.

Το εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης θα βεβαιώσει ότι πληρούνται οι όροι & προϋποθέσεις προκειμένου να είναι διαθέσιμη η εν λόγω Υπηρεσία, στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της παρούσας σύμβασης: «Ιδιοκτησία και Προϊόντα για τα οποία ισχύει η προσφορά».

Το εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης θα προβεί σε έλεγχο της συσκευής και θα ενημερώσει τον Δικαιούχο σχετικά με την εκτίμηση στην οποία κατέληξε αναφορικά με τις εργασίες που απαιτούνται για την επισκευή του Προϊόντος. Η προσφορά δεν περιλαμβάνει το κόστος εργασίας. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη ότι το κόστος των ανταλλακτικών,

καθώς και το κόστος της υλικοτεχνικής υποστήριξης, εφόσον αυτή κρίνεται απαραίτητη, δεν περιλαμβάνονται στην παρεχόμενη υπηρεσία και επιβαρύνουν τον Δικαιούχο.

Με βάση την εργασία που θα απαιτηθεί, οι Δικαιούχοι θα αποφασίσουν κατά πόσο θα προβούν ή όχι στην επισκευή της συσκευής τους. Σε περίπτωση που δεν προβούν σε επισκευή, το Προϊόν θα επιστραφεί και το κόστος επιθεώρησης/ ελέγχου της συσκευής θα επιβαρύνει τον εκάστοτε Δικαιούχο.

ii. Επικοινωνία με Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χίαομι μέσω του τοπικού mi.com και επισκευή κατόπιν επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mail)

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Περιόδου Επισκευής Εκτός Εγγύησης, οι Δικαιούχοι μπορούν να έρθουν σε επικοινωνία με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Χίαομι κάνοντας χρήση των στοιχείων επικοινωνίας τα οποία αναγράφονται στη συνέχεια στο Παράρτημα 1 και να αιτηθούν τη συγκεκριμένη Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Χίαομι θα ζητήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής του προϊόντος, καθώς και τον αριθμό Διεθνούς Ταυτότητας Κινητού Εξοπλισμού (κωδικός IMEI) του Προϊόντος προκειμένου να διασταυρώσει ότι πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις που καθιστούν την εν λόγω υπηρεσία διαθέσιμη και να προσδιορίσει την απαιτούμενη επισκευή (mail-in repair).

Με την άφιξη της συσκευής στο κέντρο επισκευής, ακολουθεί επιθεώρηση του Προϊόντος και έπειτα δίνεται αναλυτική προσφορά για την επισκευή που απαιτείται. Η συγκεκριμένη προσφορά δεν περιλαμβάνει το κόστος εργασίας. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας ότι το κόστος των ανταλλακτικών, καθώς και το κόστος υλικοτεχνικής υποστήριξης, εφόσον αυτή κρίνεται απαραίτητη, δεν περιλαμβάνονται στην παρεχόμενη υπηρεσία και επιβαρύνουν τον Δικαιούχο. Έπειτα ο Δικαιούχος έχει το δικαίωμα να αποφασίσει κατά πόσο θα προχωρήσει ή όχι στην επισκευή της συσκευής. Σε περίπτωση μη αποδοχής της επισκευής, το Προϊόν επιστρέφεται και το κόστος επιθεώρησης της συσκευής, καθώς και το κόστος υλικοτεχνικής υποστήριξης θα επιβαρύνει τον εκάστοτε Δικαιούχο.

B. Η συγκεκριμένη Υπηρεσία δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Ο σειριακός αριθμός ή/και ο μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί.
- β. Η συσκευή αποτελεί προϊόν απομίμησης και δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι.

5. ΔΙΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

5.1. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Για την Χίαομι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών της είναι εξέχουσας σημασίας, γι' αυτό και δεσμεύεται για την ασφάλειά τους. Η Χίαομι συμμορφώνεται με τις κείμενες διατάξεις και τις πολιτικές απορρήτου αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων η οποία κρίνεται απαραίτητη για την παροχή των after-sales υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης, τυχόν επισκευών ή/και την εφαρμογή δανεισμού συσκευής). Προς επίτευξη των παρεχόμενων Υπηρεσιών και βάσει της παρούσας σύμβασης, η Χίαομι θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και δεσμευόμαστε ότι θα συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και θα χρησιμοποιούμε τα αποκλειστικώς απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αρ. ταυτότητας), καθώς και τα στοιχεία της συσκευής σας. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ανταλλάξουμε τις συγκεκριμένες πληροφορίες με κάποιο από τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών που διαθέτουμε, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απορρήτου που ακολουθούμε, μπορείτε να ανατρέξετε στον ιστότοπο: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

6. Παρακαλούμε όπως διαγράψετε όλα τα δεδομένα και έγγραφα προσωπικού και εμπιστευτικού χαρακτήρα, αποσυνδεθείτε από τον λογαριασμό της Χίαομι και απενεργοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιούσατε. **Ο Χρήστης ευθύνεται για τα ακόλουθα: (α) τη διαγραφή όλων των δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των αρχείων και δεδομένων προσωπικού ή/και εμπιστευτικού χαρακτήρα από τον Χρήστη) και (β) τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας τα οποία θα περιλαμβάνουν όλα τα δεδομένα που επιθυμεί να διατηρήσει πριν επιστρέψει το εφεδρικό τηλέφωνο στο εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Χίαομι.**
- 6.1. Η συντήρηση ορισμένων εξαρτημάτων ενδέχεται να είναι απαραίτητη προκειμένου να προχωρήσει η αντικατάσταση των ανταλλακτικών. Συνεπώς, τα προϊόντα ή τμήματα αυτών που έχουν αντικατασταθεί ενδέχεται να μην είναι τα γνήσια.
- 6.2. Η συγκεκριμένη προσφορά ισχύει αποκλειστικά για τα Προϊόντα τα οποία αναγράφονται ανωτέρω στη ρήτρα 1. Οι υπόλοιποι τύποι smartphone της Χίαομι ή λοιπά προϊόντα δεν περιλαμβάνονται στην προσφορά.
- 6.3. Ο Δικαιούχος αποδέχεται το γεγονός ότι οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις όπως περιγράφονται στον σύνδεσμο <https://www.mi.com/global/service/support/warranty/gr.html> εξακολουθούν να ισχύουν καθόλη τη διάρκεια της προσφοράς. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των εν λόγω όρων και προϋποθέσεων και των γενικών όρων και προϋποθέσεων οι οποίες περιγράφονται στην ιστοτόπο www.mi.com, υπερισχύουν οι τελευταίοι. Οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τη νομοθεσία της ΕΛΛΑΔΑΣ.

Η ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ AFTER SALES) ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ Η ΑΝΑΣΤΕΛΛΕΙ ΤΥΧΟΝ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΕ. ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΤΕ ΠΛΗΡΩΣ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΤΗΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΜΕΝΕΤΕ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΙΑΟΜΙ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΙΑΟΜΙ

Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της Χιαομι

Info Quest Technologies ΜΑΕΒΕ

Λεωφόρος Κηφισού 119 (Είσοδος από τον παράδρομο)

18233, Αγ. Ιωάννης Ρέντης

Στοιχεία επικοινωνίας με τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της Χιαομι

Τηλέφωνο 211 999 1260

Email: gservices@quest.gr