

Υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για το Mi 11 (K2)

1x δωρεάν επισκευή οθόνης κατά τους πρώτους 12 μήνες από την αγορά της συσκευής
Περισσότερες πληροφορίες στη συνέχεια..”

Όροι και Προϋποθέσεις

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΘΟΝΗΣ

Πέρα από τα δικαιώματα που έχει ο καταναλωτής και τα οποία παρέχονται μέσω της νόμιμης εγγύησης και βάσει των όρων όπως αυτοί διατίθενται στον σύνδεσμο <https://www.mi.com/global/service/warranty>, η ακόλουθη προαιρετική και συμπληρωματική εγγύηση η οποία παρέχεται δωρεάν είναι πλέον στη διάθεση των καταναλωτών που διαμένουν στην Επικράτεια της χώρας Ελλάδα. Η εμπορική εγγύηση παρέχεται από την Xiaomi Technology Netherlands B.V. με έδρα στη διεύθυνση PrinsesBeatrixlaan 582, Χάγη 2595BM, Κάτω Χώρες.

1. Πεδίο εφαρμογής

Οι καταναλωτές που έχουν αγοράσει συσκευή κινητής τηλεφωνίας Xiaomi Mi 11 (K2) («Προϊόν») κατά το χρονικό διάστημα από τις 11 Μαρτίου 2021 έως και τις 10 Ιουνίου 2022 από τα επίσημα κανάλια διανομής (διαδικτυακά ή εκτός διαδικτύου) της Xiaomi στην Ελλάδα («Επικράτεια») και έχουν ενεργοποιήσει το Smartphone τους εντός της συγκεκριμένης χώρας δικαιούνται μία δωρεάν επισκευή της συσκευής τους στο τοπικό Κέντρο Επισκευών της Xiaomi κατά τους πρώτους 12 μήνες από την αγορά της συσκευής και σε περίπτωση που η οθόνη των προαναφερθέντων Προϊόντων έχει υποστεί ζημία ή παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα λόγω μη ηθελημένης μεταχείρισης από μέρος του Καταναλωτή (π.χ. ακούσια πτώση του Προϊόντος).

Η εν λόγω επισκευή παρέχεται δωρεάν και περιλαμβάνει, εφόσον χρειάζεται, δωρεάν αντικατάσταση της οθόνης.

Προκειμένου να επωφεληθούν από την προαναφερθείσα εμπορική εγγύηση, οι Καταναλωτές θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Xiaomi. Ενδέχεται να ζητηθεί από τους Καταναλωτές να αποστείλουν το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη για τη συγκεκριμένη αγορά.

2. Εξαιρέσεις

Η εν λόγω εμπορική εγγύηση δεν ισχύει και δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Πρόκληση ζημίας της οθόνης η οποία έγινε ηθελημένα ή λόγω σοβαρής αμέλειας,
- II. Πρόκληση ζημίας η οποία επηρεάζει επιφανειακά την οθόνη, όπως γρατζουνιές ή πλήττει αισθητικά την εμφάνιση της οθόνης,
- III. Πρόκληση ζημίας λόγω κακόβουλου ή παράνομου λογισμικού ή λόγω χρήσης εφαρμογών τρίτων από τον Καταναλωτή.

Επιπλέον, η εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- I. Ο Καναλωτής δεν έχει προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς,
- II. Ο σειριακός και/ή μοναδικός σειριακός αριθμός (IMEI) έχει καταστραφεί, αφαιρεθεί ή παραποιηθεί,
- III. Πρόκειται για προϊόν απομίμησης το οποίο δεν έχει κατασκευαστεί από την Χίαομι,
- IV. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε χρήση διαφορετική από τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται η συσκευή ή σε χρήση η οποία αντίκειται στις οδηγίες και το εγχειρίδιο οδηγιών όπως αυτές προσδιορίζονται από την Χίαομι ή τον εκάστοτε πωλητή,
- V. Η προκληθείσα ζημία οφείλεται σε απόπειρα επισκευής/κακή χρήση από πλευράς του Καταναλωτή ή σε χρήση μη εκγκεκριμένων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών, λογισμικού ή εξαρτημάτων της συσκευής.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει Προϊόντα τα οποία λόγω φθοράς ή αλλαγής της οθόνης, επρεπε να αντικατασταθούν με νέο Προϊόν. Η εν λόγω αντικατάσταση καλύπτεται στη νόμιμη εγγύηση.

Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Καταναλωτή δυνάμει του ισχύοντος νόμου.