

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

[Samsung Galaxy S23 | S23+ | S23 Ultra Trade In - Προωθητική ενέργεια]

Οι παρόντες Όροι ισχύουν τροποποιημένοι από 24/04/2023 ως προς την Διάρκεια Αγορών, τη Διάρκεια Συμμετοχής και την καταληκτική ημερομηνία εξαργύρωσης του Δώρου.

Η παρούσα προωθητική ενέργεια (η "Πρωθητική Ενέργεια") απευθύνεται σε κατόχους Samsung Account και Samsung Members (για να χρησιμοποιήσετε το Samsung Members πρέπει να διαθέτετε Samsung Account).

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, στη Λ. Κηφισίας αρ. 24Α, ΤΚ 151 25, με αρ. ΓΕΜΗ 009349401000 και με τηλ. επικοινωνίας 213 0163800 (καλούμενη εφεξής «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο «Samsung Galaxy S23 | S23+ | S23 Ultra Trade In - Προωθητική ενέργεια» (εφεξής «η Προωθητική Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις Συμμετοχής (εφεξής «οι Όροι»), οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα <https://www.samsung.com/gr/offer/galaxy-s23-series-tradein-promo/> (εφεξής το «Site»).

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν τα φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και διαμένουν μόνιμα ή είναι κάτοικοι Ελλάδας, καθώς και τα νομικά πρόσωπα με έδρα στην Ελλάδα, τα οποία υποβάλλουν τη σχετική αίτηση συμμετοχής ενόσω βρίσκονται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση που η συμμετοχή καταχωρήθηκε σε στοιχεία ή με συνοδευτικά έγγραφα νομικού προσώπου, με την υποβολή της αίτησής του στο Samsung Members ο αιτών δηλώνει και εγγυάται ότι νομιμοποιείται σχετικά ή ότι διαθέτει κάθε αναγκαία εξουσιοδότηση για την παραλαβή του Δώρου για λογαριασμό και εξ ονόματος του νομικού προσώπου, της Διοργανώτριας ουδεμίας ευθύνης φερούσης. Εξαιρούνται από την Προωθητική Ενέργεια τα ανίκανα προς δικαιοπραξία πρόσωπα.

2. Τρόπος Συμμετοχής / Μηχανισμός Προωθητικής Ενέργειας

Για να συμμετάσχει κάποιος στην Προωθητική Ενέργεια θα πρέπει:

α) να έχει αγοράσει ένα ή περισσότερα εκ των περιοριστικά αναφερομένων κατωτέρω Samsung Galaxy S23 | S23+ | S23 Ultra με κωδικούς:

Galaxy S23: SM-S911BZEDEUE, SM-S911BZEGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BLIDEUE, SM-S911BLIGEUE

Galaxy S23+: SM-S916BZEDEUE, SM-S916BZEGEUE, SM-S916BZKDEUE, SM-S916BZKGEUE, SM-S916BZGDEUE, SM-S916BZGGEUE, SM-S916BLIDEUE, SM-S916BLIGEUE

Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZEHEUE, SM-S918BZEDEUE, SM-S918BZKHEUE, SM-S918BZKDEUE, SM-S918BZGHEUE, SM-S918BZGDEUE, SM-S918BLIHEUE, SM-S918BLIDEUE, SM-S918BZKPEUE

(εφεξής το «Προϊόν») από τα συμμετέχοντα* φυσικά ή/και τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά τους καταστήματα ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών στην Ελλάδα, εντός του διαστήματος από 17/03/2023 έως και 15/05/2023 βάσει παραστατικού αγοράς (εφεξής «**Διάρκεια Αγορών**»). Ισχύει μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων.

β) να ολοκληρώσει τη διαδικασία συμμετοχής μέσω Samsung Members που περιγράφεται στον παρακάτω όρο 4 εντός του διαστήματος 17/03/2023 έως και 15/06/2023 (εφεξής «**Διάρκεια Συμμετοχής**»).

Διευκρινίζεται ότι η διαδικασία και τυχόν επιμέρους όροι της αγοράς των Προϊόντων καθορίζονται από τα συμμετέχοντα καταστήματα. Οι συμμετέχοντες καλούνται να απευθύνονται σε αυτά για περισσότερες πληροφορίες.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών στην Προωθητική Ενέργεια, κατά πλήρη αντιστοιχία με τον αριθμό των Προϊόντων, τα οποία αγοράστηκαν κατά τη Διάρκεια Αγορών.

3. Δώρο

Με την παρούσα Προωθητική Ενέργεια όσοι αγοράσουν το Προϊόν εντός της Διάρκειας Αγορών και πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων (εφεξής οι «**Δικαιούχοι**»), μπορούν να αποκτήσουν εφόσον το επιθυμούν το εξής δώρο (εφεξής «**το Δώρο**») ακολουθώντας την κατωτέρω Διαδικασία Συμμετοχής (όρος 4):

- έναν **ειδικό κωδικό (Voucher code) αξίας 100€** για Trade-In. Ο Δικαιούχος μπορεί, εφόσον επιθυμεί, να χρησιμοποιήσει το Voucher code για την επιστροφή του παλιού του κινητού μέσω της υπηρεσίας Trade-in που παρέχεται από την εταιρεία Green Panda Μονοπρόσωπη ΕΠΕ ("Pandas"), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χάριτος αρ. 20, 10675, www.pandas.io, τηλέφωνο 2111982521, έως 15/07/2023. Η Pandas θα προσθέσει την αξία του Voucher code στο εκάστοτε προσφερόμενο από αυτή τίμημα αγοράς του παλιού του κινητού βάσει του τιμοκατάλογου της, του μοντέλου και της κατάστασης του. **Ο τιμοκατάλογος της Pandas αλλάζει περιοδικά, συνεπώς οι προσφερόμενες από την Pandas τιμές για την αγορά του παλιού κινητού τηλεφώνου του Δικαιούχου μπορεί να αλλάξουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο της Pandas ο Δικαιούχος μπορεί να επισκεφθεί το www.pandas.io.**

4. Διαδικασία Συμμετοχής & Τρόπος Παραλαβής:

Για να αποκτήσει ο Δικαιούχος το Δώρο, θα πρέπει:

1. Να συνδεθεί στο Samsung Members μέσω του Samsung Account του ή να δημιουργήσει λογαριασμό εάν δεν έχει ήδη.
2. Να επιλέξει στο tab Πλεονεκτήματα (Benefits) την Προωθητική Ενέργεια,
3. Να καταχωρήσει στη Φόρμα Συμμετοχής τα παρακάτω στοιχεία: Email, Ονοματεπώνυμο, Ημερομηνία γέννησης, Αριθμό Τηλεφώνου, Όνομα Προϊόντος, IMEI συσκευής (Ρυθμίσεις > Πληροφορίες για το τηλέφωνο), παραστατικό αγοράς (καλή ανάλυση φωτογραφίας του παραστατικού αγοράς του Προϊόντος ώστε να είναι ευανάγνωστα τα κείμενα), Ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος. Από το Samsung Account συμπληρώνονται αυτόματα στην Φόρμα Συμμετοχής τα εξής στοιχεία: Email, Ονοματεπώνυμο, Ημερομηνία γέννησης.
4. Να επιβεβαιώσει την Προωθητική Ενέργεια και τα στοιχεία του και να κάνει αποδοχή των όρων,
5. Κατόπιν συμπλήρωσης των παραπάνω στοιχείων, θα πρέπει να επιλέξει “Επόμενο” και “Περίληψη” για να λάβει επιβεβαίωση ότι έχει συμπληρώσει σωστά τα απαιτούμενα πεδία και κατόπιν αυτού, “Εγγραφή” για να καταχωρηθεί η συμμετοχή του.
6. Η συμμετοχή θα ελεγχθεί ως προς τη συμμόρφωση της με τους παρόντες Όρους και εφόσον πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις, ο συμμετέχων θα λάβει εντός 7 εργάσιμων ημερών ένα email επιβεβαίωσης με το voucher code για το Trade-in) και με τις κάτωθι λεπτομέρειες ενεργοποίησης του Δώρου . Το διάστημα αυτό ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τον όγκο των συμμετοχών ή εξαιτίας γεγονότων και παραγόντων εκτός του ελέγχου της Διοργανώτριας.

Δώρο Voucher code αξίας 100€

«Πατώντας πάνω στον υπερσύνδεσμο (link) που περιλαμβάνεται στο email επιβεβαίωσης που σας στείλαμε και εισάγοντας τον ειδικό Voucher code στο αντίστοιχο πεδίο της φόρμας συμμετοχής στο site της Pandas, μπορείτε, εφόσον το επιθυμείτε, να επιστρέψετε το παλιό σας κινητό τηλέφωνο στην Pandas λαμβάνοντας από την Pandas ποσό 100€ επιπλέον του προσφερόμενου από την Pandas τιμήματος αγοράς της παλιάς σας συσκευής, βάσει του μοντέλου και της κατάστασης της συσκευής σας.

Η εξαργύρωση των Voucher codes με τον παραπάνω περιγραφόμενο τρόπο πρέπει να γίνει το αργότερο μέχρι 15/07/2023. Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας, τα Voucher codes λήγουν, δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν και οι Δικαιούχοι χάνουν οριστικά το συγκεκριμένο Δώρο.

Με τη συμμετοχή σας στη διαδικασία Trade-in της Pandas δηλώνετε και εγγυάστε ότι είστε ο ιδιοκτήτης, άλλως ο νόμιμος κάτοχος της παλιάς σας συσκευής.

Προκειμένου η Pandas να προβεί σε αξιολόγηση του παλιού σας κινητού και στην υποβολή προς εσάς σχετικής οικονομικής προσφοράς, οι Δικαιούχοι που διαμένετε εντός Ελλάδας πρέπει να αποστείλετε στην Pandas το παλιό κινητό σας χωρίς χρέωση με courier ακολουθώντας τις οδηγίες της Pandas.

Η υπηρεσία Trade-in παρέχεται από την Pandas υπό τον αποκλειστικό της έλεγχο και ευθύνη της. Ομοίως, η σύμβαση πώλησης του παλιού σας κινητού τηλεφώνου συνάπτεται από εσάς με την Pandas και το τίμημα πώλησης (στο οποίο συμπεριλαμβάνεται η αξία του Voucher code) καταβάλλεται από την Pandas στον τραπεζικό σας λογαριασμό σε επίσημα αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδας με τη χρήση του κωδικού IBAN.

Η Samsung δεν εμπλέκεται στη διαδικασία του Trade-In, δηλαδή στη διαδικασία αποστολής του παλιού σας κινητού στην Pandas, στη διαδικασία αξιολόγησης της κατάστασής του και της αξίας του από την Pandas, στην από μέρους σας αποδοχή της οικονομικής προσφοράς της Pandas και στη σύναψη της μεταξύ σας σύμβασης πώλησης.

Πριν παραδώσετε το παλιό σας κινητό στην Pandas πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ («Δεδομένων») σε δικό σας ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης και να διαγράψετε όλα τα Δεδομένα που περιέχονται σε αυτή πραγματοποιώντας επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Η Samsung δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, διαγραφής ή αλλοίωσης των Δεδομένων σας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Trade-in ή για τυχόν δεδομένα που παρέμειναν στη συσκευή.

Η χρήση του voucher code προϋποθέτει την ολοκλήρωση της διαδικασίας Trade-in της Pandas σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της εν λόγω υπηρεσίας. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να κάνετε Trade-in το παλιό σας κινητό τηλέφωνο στην Pandas, σε περίπτωση που δεν πληροίτε τους όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας, σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας από την Pandas λόγω μη πλήρωσης των όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας της, καθώς και σε περίπτωση που δεν αποδεχθείτε την οικονομική προσφορά της Pandas ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία Trade-in της Pandas, τα Voucher codes δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν και οι Δικαιούχοι χάνουν οριστικά το συγκεκριμένο Δώρο, χωρίς άλλη υποχρέωση της Samsung.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι ο τιμοκατάλογος της Pandas αλλάζει περιοδικά, συνεπώς οι προσφερόμενες από την Pandas τιμές για την αγορά του παλιού σας κινητού τηλεφώνου μπορεί να αλλάξουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο της Pandas επισκεφθείτε το www.pandas.io

Για τους αναλυτικούς όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας Trade-in της Pandas δείτε [εδώ](#).

Για την Πολιτική Απορρήτου της Pandas δείτε [εδώ](#).»

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με το τηλεφωνικό κέντρο της Samsung στο 80111 7267864 για Ελλάδα ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας). Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγξετε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας.

5. Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Σε περίπτωση που κάποιος συμμετέχων δεν ολοκληρώσει την ανωτέρω διαδικασία ή δεν καταχωρήσει τα απαιτούμενα στοιχεία εγκαίρως, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται και δεν θα καταχωρείται. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν υποβάλει για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένης και της ανωτέρας βίας) τα απαιτούμενα σύμφωνα με τον Όρο 4 στοιχεία έως τη λήξη της Διάρκειας Συμμετοχής, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία Trade-in της Pandas, δεν εξαργυρώσει εγκαίρως τα Voucher codes με τη διαδικασία που περιγράφεται ανωτέρω ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά την Προωθητική Ενέργεια. Τυχόν εκπρόθεσμη παραλαβή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε

δεσμεύει τη Διοργανώτρια. Σε περίπτωση συνδρομής λόγου ανωτέρας βίας εκτός της σφαίρας επιρροής της Διοργανώτριας, η τελευταία δικαιούται να μην προσφέρει στο συμμετέχοντα ούτε εναλλακτική παροχή, οποιασδήποτε μορφής και αξίας και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας και την απόδοση των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Δικαιούχων.

6. Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά την πάροδο της 15/06/2023 καμία συμμετοχή δε θα γίνεται δεκτή και δε θα δεσμεύει τη Διοργανώτρια ως προς το εμπρόθεσμο της συμμετοχής. Τυχόν εκπρόθεσμη υποβολή των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων που αναφέρονται ανωτέρω θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και ουδέν επάγει αποτέλεσμα, ούτε δεσμεύει τη Διοργανώτρια.

7. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος υπαναχωρήσει από την πώληση / επιστρέψει το Προϊόν κατόπιν συμμετοχής του στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, η συμμετοχή του ακυρώνεται αυτόματα και θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά στο τηλεφωνικό κέντρο της Samsung και να επιστρέψει το Δώρο, σε περίπτωση που του έχει ήδη παραδοθεί. Τηλέφωνα επικοινωνίας: 80111 7267864 ή στο 210-6897691 (από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόχου σας). Για την αποφυγή πρόσθετων χρεώσεων, σας συμβουλεύουμε να ελέγξετε το πρόγραμμα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης και τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας.

8. Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν ανταλλάσσεται ή μεταβιβάζεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλο ή η εξαργύρωσή του σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

9. Η Διοργανώτρια δύναται - αλλά δεν υποχρεούται - να αποκλείσει από την Προωθητική Ενέργεια σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής του, συμμετοχές που παρουσιάζουν ασάφειες ή/και τεχνικά σφάλματα ή/και οποιονδήποτε συμμετέχοντα που κατά την άποψη της είναι πιθανό να έχει χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες Όρους.

10. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, να αλλάξει τις προσφερόμενες παροχές, καθώς και να μεταβάλλει τους Όρους, ή/και να ματαιώσει την Προωθητική Ενέργεια, με ανακοίνωση στο Site. Στις περιπτώσεις αυτές η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση που τυχόν ματαιωθεί η Προωθητική Ενέργεια, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Διοργανώτριας, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

11. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε γεγονός ανωτέρας βίας (ενδεικτικά πόλεμος, εξέγερση, εισβολή, πράξη ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορά, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, σεισμός, πλημμύρα, πυρκαγιά, έκρηξη, επιδημία ή έξαρση ιού ή άλλη φυσική καταστροφή ή αντίξοες καιρικές συνθήκες, κυβερνητικοί ή νομοθετικοί περιορισμοί συμπεριλαμβανομένης στη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής ή άλλα παρόμοια γεγονότα που βρίσκονται πέραν του εύλογου ελέγχου της Διοργανώτριας, κατ' εύλογη και αντικειμενική κρίση), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προωθητική Ενέργεια.

12. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά του ομίλου της Διοργανώτριας.

13. Τυχόν νόμιμοι φόροι ή κρατήσεις υπέρ τρίτων ή άλλα τέλη απαιτούνται για την παραλαβή και χρήση των Δώρων επιβαρύνουν αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τους συμμετέχοντες.

14. Προσωπικά Δεδομένα

Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που καταχωρούν στη Φόρμα Συμμετοχής από τη Διοργανώτρια για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Διοργανώτριας που είναι διαθέσιμη στη Φόρμα Συμμετοχής του Samsung Members. Πολιτική Απορρήτου Samsung Account: <https://account.samsung.com/membership/pp> και Samsung Members εντός της εφαρμογής.

15. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

16. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχήν φιλικά. Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αρμόδια ορίζονται κατ' αποκλειστικότητα τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

*Συμμετέχοντα καταστήματα:

Ελλάδα:

Δίκτυο φυσικών καταστημάτων:

- Δίκτυο καταστημάτων Cosmote (<https://www.cosmote.gr/eshop/locateStores.jsp>).
- Δίκτυο καταστημάτων Germanos (<https://www.germanos.gr/store-locator/>).

Δίκτυο ηλεκτρονικών καταστημάτων:

- Cosmote (<https://www.cosmote.gr/>).
- Germanos (<https://www.germanos.gr/>).

Δίκτυο εξουσιοδοτημένων Επισκευαστικών Κέντρων Samsung:

Επωνυμία	Πόλη	ΤΚ	Διεύθυνση	Χώρα	Τηλέφωνο	Ηλ. Κατάστημα
SMARTEC ΑΕ	ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	12461	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 7	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210-5820000	
ΟΜΝΙΤΕΚ ΑΣΥΡΜΑΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	ΓΕΡΑΚΑΣ, ΑΤΤΙΚΗ	15344	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ 231	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210-6619010	https://www.omnistore.gr/
WAP PHONE (ΔΡΑΠΑΝΙΩΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ)	ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ	11252	ΣΠΑΡΤΗΣ 6 & ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2108678178	
ΞΗΡΟΥΧΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΤΤΙΚΗ	17673	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 180	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210-9569752	
ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΜΙΧΑΗΛΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	54639	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 54	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2310500277	
ΜΙCΡΟΤΕCΗ (ΔΑΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ)	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	54626	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 22	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2310557061	
ΜΠΟΖΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	45332	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 35	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2651-066327	
ΛΑΜΠΡΟΣ ΠΡΑΓΑΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.	ΛΑΡΙΣΑ	41221	ΚΥΠΡΟΥ 70	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2410-620255	
ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗΣ Η. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΠΑΤΡΑ	26221	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 15	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2613-013171	
Α. ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗΣ - Κ. ΣΙΑΡΚΟΣ Ο.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗ	14561	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 293 & ΔΗΛΗΓΙΑΝΝΗ	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210-8082682	
ΖΕΡΒΑΣ ΚΥΡ. ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΚΥΨΕΛΗ	11362	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 29	ΕΛΛΑΔΑ	0030 210 8229811	
ΡΙΖΙΚΙΑΝΟΣ ΣΤ - ΔΡΑΜΗΤΙΝΟΣ Κ. ΟΕ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	71201	ΕΒΑΝΣ 36	ΕΛΛΑΔΑ	0030 - 2810281000	
ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΜΑΝΤΖΟΥΡΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΓΛΥΦΑΔΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ	16675	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 15	ΕΛΛΑΔΑ	0030 - 211-4050421	
ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗΣ Η. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΓΡΙΝΙΟ	30100	ΣΑΛΑΚΟΥ 11	ΕΛΛΑΔΑ	0030 2641-039690	