

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΚΟΥΠΟΝΙ ΔΩΡΟΥ ΓΙΑ 2 ΜΗΝΕΣ ΔΩΡΕΑΝ COSMOTE TV STREAMING MONTHLY FULL
PACK»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής η «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 99 (αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000610801000) ως εταιρεία εμπορίας ειδών κινητών τηλεπικοινωνιών και παροχής σχετικών με αυτά υπηρεσιών, και οι ανώνυμες εταιρείες με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) και «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με τον δ.τ. «COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύουν στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας, 99 (εφεξής «ΟΤΕ», «COSMOTE» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία»), και από κοινού αποκαλούμενες «Διοργανώτριες» διοργανώνουν το παρόν προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «ΚΟΥΠΟΝΙ ΔΩΡΟΥ ΓΙΑ 2 ΜΗΝΕΣ ΔΩΡΕΑΝ COSMOTE TV Streaming Monthly Full Pack» με σκοπό τη διάθεση κουπονιών που προσφέρουν 2 μήνες δωρεάν παροχή της υπηρεσίας COSMOTE TV Streaming Monthly Full Pack με την αγορά κάθε νέας συσκευής τηλεόρασης έως 30/11/2023. (εφεξής ΔΩΡΟ)

1. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στις ιστοσελίδες <https://www.germanos.gr/corporate/contests/> και <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contests.html> και οι Διοργανώτριες διατηρούν το δικαίωμα να τους τροποποιήσουν ή/και να ανακαλέσουν το Πρόγραμμα με ειδοποίηση στις ιστοσελίδες αυτές θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων και θα ισχύει από την ανακοίνωση της.
2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 00:00:00 της Δευτέρας 13 Νοεμβρίου 2023, έως και τις 23:59:59 της Πέμπτης 30 Νοεμβρίου 2023 ή και μέχρι εξαντλήσεως των κουπονιών (εφεξής «Διάρκεια»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος.
3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι όσοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.
4. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, απαιτείται αγορά προϊόντος με έκδοση αποκλειστικά απόδειξης λιανικής πώλησης. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει να πραγματοποιήσει αγορά νέας συσκευής τηλεόρασης έως 30/11/2023 στο δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή COSMOTE, είτε μέσω των φυσικών καταστημάτων είτε μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων που λειτουργούν στους αντίστοιχους ιστότοπους www.germanos.gr ή www.cosmote.gr, αποκλειστικά με έκδοση απόδειξης λιανικής πώλησης.

Συγκεκριμένα για τα φυσικά καταστήματα με το εμπορικό σήμα ΓΕΡΜΑΝΟΣ και το εμπορικό σήμα COSMOTE, ως αγορά ορίζεται η πλήρης εξόφληση της αξίας της

τηλεόρασης εντός της Διάρκειας του Προγράμματος και για τα ηλεκτρονικά καταστήματα germanos.gr & cosmote.gr ορίζεται η καταχώρηση και πληρωμή της τηλεόρασης στο ηλεκτρονικό κατάστημα εντός της Διάρκειας του Προγράμματος (ανεξάρτητα από την ημερομηνία παράδοσης της).

5. Με κάθε αγορά νέας συσκευής τηλεόρασης έως 30/11/2023 ή/και μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων των κουπονιών, παρέχεται κουπόνι δώρου που εφόσον εξαργυρωθεί αντιστοιχεί σε 2 μήνες δωρεάν παροχή της υπηρεσίας COSMOTE TV Streaming Monthly Full Pack. Δεν παρέχεται εξοπλισμός. Ο κωδικός κουπονιού καθώς και αναλυτικές οδηγίες για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας θα διατεθούν στον δικαιούχο με αποστολή SMS, εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της συσκευής τηλεόρασης που απέκτησε, στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που ο δικαιούχος θα υποδείξει κατά την αγορά. Η ενεργοποίηση του κουπονιού μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία αποστολής του SMS. Μετά το πέρας αυτής της ημερομηνίας ο κωδικός απενεργοποιείται και η δωρεάν υπηρεσία δεν δύναται να ενεργοποιηθεί. Ο Συμμετέχων δεν έχει δικαίωμα να αιτηθεί νέο κωδικό εφόσον δεν έχει χρησιμοποιήσει αυτό που αρχικά του είχε αποσταλεί. Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση για 2 μήνες από την στιγμή της ενεργοποίησης. Αμέσως μετά τη λήξη της δωρεάν περιόδου η υπηρεσία τερματίζεται αυτόματα χωρίς δυνατότητα ανανέωσής της. Εφόσον ο συνδρομητής επιθυμεί να αποκτήσει νέα υπηρεσία COSMOTE TV θα πρέπει να μεταβεί σε ένα κατάστημα του δικτύου ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή COSMOTE, είτε μέσω των φυσικών καταστημάτων είτε μέσω του ηλεκτρονικού ιστότοπου www.cosmote.gr

6.. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μόνο μιας (1) συμμετοχής στο Πρόγραμμα και στην απόδοση του ΔΩΡΟΥ, ανεξάρτητα από τις αγορές των άνω οριζόμενων προϊόντων που θα πραγματοποιήσει. Η συμμετοχή προσδιορίζεται από τον κωδικό πελάτη και αριθμό τηλεφώνου.

7. Κατά την αγορά ο συμμετέχων θα πρέπει να χορηγήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, ώστε να του αποσταλεί μέσω SMS ο κωδικός του κουπονιού (εφόσον διατίθεται και δεν έχει εξαντληθεί) με οδηγίες για την διαδικασία ενεργοποίησης της COSMOTE TV υπηρεσίας, όπως θα προκύπτει από τα αντίστοιχα νόμιμα παραστατικά.

8. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, οι Διοργανώτριες Εταιρείες έχουν το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσουν από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

9. Οι Διοργανώτριες Εταιρείες δικαιούνται να προβούν στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο Συμμετέχων δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα και γενικά των όρων του παρόντος, σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή ή ο Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων

προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο.

10. Οι Διοργανώτριες Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν το Δώρο καθώς και τον αριθμό του με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, λόγων ασφαλείας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου των Διοργανωτριών οι τελευταίες δύνανται και δικαιούνται να ακυρώσουν οριστικά τα Δώρα, χωρίς να προσφέρουν εναλλακτικά, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικών δώρων οποιασδήποτε μορφής και αξίας.

11. Η ευθύνη των Διοργανωτριών περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με του παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση αυτών.

12. Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά των Διοργανωτριών.

13. Υπεύθυνες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι οι Διοργανώτριες, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με τις επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» με τον διακριτικό τίτλο ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και οι ανώνυμες εταιρείες με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) και «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με τον δ.τ. «COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύουν στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας, 99.

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα και την απόδοση των δώρων συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα, επώνυμο συμμετέχοντα
- Ημερομηνία γέννησης
- Αριθμό τηλεφώνου κινητό

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διεξαγωγή του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την τηλεφωνική για την ενημέρωση των νικητών και παραλαβή των δώρων τους.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 3 μήνες από την ημερομηνία της λήξης του Προγράμματος και απόδοσης των δώρων, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους. Η Διοργανώτρια δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών οι Διοργανώτριες δεν αποκαλύπτουν, δεν επεξεργάζονται και δεν δημοσιοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για το Πρόγραμμα.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, e-mail επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customer_care@germanos.gr ή επιστολή στη διεύθυνση “Εξυπηρέτηση Πελατών Germanos, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 99 με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με το κουπόνι δώρου για 2 μήνες Δωρεάν COSMOTE TV Streaming Monthly Full Pack», συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τους τηλεφώνου. Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας

δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε τηλεφωνικά στο 8001140000 από σταθερό ή στο 2108006000 από κινητό.

Οι Διοργανώτριες λαμβάνουν κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο https://www.germanos.gr/useful/data_privacy_notice_germanosgr/

Οι Διοργανώτριες δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι Διοργανώτριες δεν έχουν δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Προγράμματος. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Προγράμματος, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

14. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.

15. Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε τυχόν διαφορά σχετικά με το Πρόγραμμα θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

F.A.Q.:

- **Πως θα λάβω το δώρο της 2μηνιαίας συνδρομής COSMOTE TV;**

Εφόσον δεν έχει εξαντληθεί το Δώρο, θα λάβετε γραπτό μήνυμα στο κινητό που θα δηλώσετε κατά την αγορά της νέας σας συσκευής τηλεόρασης με τον μοναδικό σας κωδικό & τα βήματα για την εξαργύρωσή του.

- **Ποιο ακριβώς πακέτο αφορά;**

Πρόκειται για το COSMOTE TV Monthly Full Pack της streaming υπηρεσίας, το οποίο θα απολαύσετε δωρεάν για 2 μήνες (δεν παρέχεται εξοπλισμός).

- **Πότε θα λάβω το SMS;**

Εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της νέας σας συσκευής τηλεόρασης θα λάβετε το sms.

- **Έως πότε θα μπορώ να εξαργυρώσω τον κωδικό;**

Η ισχύς του ξεκινά από την ημέρα που θα λάβετε το αντίστοιχο SMS απόδοσης έως και ένα (1) μήνα από την ημερομηνία αποστολής του SMS. Μετά το πέρας αυτής της ημερομηνίας ο κωδικός απενεργοποιείται και η δωρεάν COSMOTE TV υπηρεσία δεν δύναται να ενεργοποιηθεί.