

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ G- app (Data Privacy Notice)

Η εταιρία ΓΕΡΜΑΝΟΣ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της εφαρμογής G-app (εφεξής η Εφαρμογή).

(1). Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής ΓΕΡΜΑΝΟΣ), με έδρα την Λεωφόρο Κηφισιάς 99, Μαρούσι, και τηλέφωνο επικοινωνίας 2108006000 από σταθερό και κινητό, 07:00-22:00, 7 ημέρες την εβδομάδα.

(2). Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε κατά τη χρήση της Εφαρμογής και για ποιο σκοπό;

Η Εφαρμογή προσφέρει στους χρήστες την δυνατότητα να εγγραφούν στο πρόγραμμα επιβράβευσης της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, έτσι ώστε να κερδίζουν πόντους από κάθε αγορά τους στο Δίκτυο καταστημάτων αλλά και στο www.germanos.gr.

Μέσω της Εφαρμογής συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

ι) Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής (Νομική βάση επεξεργασίας: εκτέλεση σύμβασης, άρθρο. 6 παρ. 1β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ)). Ειδικότερα:

- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή και δημιουργία χρήστη COSMOTE id. Το COSMOTE Id παρέχει στους Εγγεγραμμένους Χρήστες την δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοσελίδες και applications του Ομίλου ΟΤΕ με τον ίδιο κωδικό μέσω της ευκολίας «single sign on». Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTE ID δείτε [εδώ](#).
- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για να χρησιμοποιήσετε το Πρόγραμμα Πιστότητας, δηλαδή ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, τον οποίο δηλώνετε κατά την συναλλαγή σας στα φυσικά καταστήματα ή στο eshop και στον οποίο πιστώνονται πόντοι από την Εφαρμογή.
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση του Προγράμματος Πιστότητας όπως: Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός Κινητού τηλεφώνου, αξία και ημερομηνία αγορών τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, καθώς και στο germanos.gr (π.χ. πληροφορίες, που περιλαμβάνονται σε τιμολόγια, παραστατικά, αιτήσεις/έντυπα), πόντοι τους οποίους έχετε κερδίσει από αυτές τις αγορές προϊόντων.
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση του Προγράμματος Πιστότητας κατά την πληρωμή λογαριασμών τηλεφωνίας/TV ΟΤΕ/Cosmote ή/και κατά την πληρωμή λογαριασμών Protergia και συγκεκριμένα ποσό πληρωμής, είδος λογαριασμού (σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία, Protergia).
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Εφαρμογής (π.χ. όνομα σύνδεσης, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (Web, app, κλπ.), συσκευή από την οποία γίνεται η σύνδεση, με σκοπό τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας της Εφαρμογής.

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την εξυπηρέτηση και διαχείριση αιτήματος σας, μέσω συμπλήρωσης της φόρμας επικοινωνίας στην εφαρμογή, όπως : Ονοματεπώνυμο, email, αριθμός τηλεφώνου.
- Δεδομένα που μας παρέχετε για την εξυπηρέτηση και διαχείριση αιτήματος, για την υπηρεσία G Photoprint, όπως: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, όροφος, κουδούνι, ταχυδρομικός κώδικας, περιοχή, τηλέφωνο επικοινωνίας, τρόπος πληρωμής, τρόπος παραλαβής, καθώς και οι φωτογραφίες που θα εκτυπωθούν.
- Δεδομένα που μας παρέχετε για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς.
- Στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. email, σταθερό και κινητό τηλέφωνο) με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων μέσω της Εφαρμογής για αλλαγές, νέα ή προσφορές, που αφορούν τα προϊόντα σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας, που έχετε ενεργοποιημένα στο δίκτυο του ΟΤΕ και της COSMOTE αντίστοιχα.
- Δεδομένα που αφορούν τη συσκευή σας (λειτουργικό σύστημα, μάρκα και μοντέλο συσκευής, έκδοση (version) της εφαρμογής που έχετε εγκαταστήσει, αναγνωριστικό της συσκευής σας (DeviceID), ώστε να είναι δυνατές λειτουργικότητες όπως η αποστολή push notifications, αναβάθμιση εφαρμογής κτλ.

ii) **Δεδομένα που συλλέγουμε μετά την ρητή σας συγκατάθεση (Νομική βάση επεξεργασίας: συγκατάθεση, άρθρο 6 παρ. 1 α) του ΓΚΠΔ).** Ειδικότερα:

- Δεδομένα σχετικά με τα ενδιαφέροντα σας, όπως αυτά προκύπτουν από τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου, μετά την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα Πιστότητας. Τα δεδομένα αυτά, μας βοηθάνε να σας κάνουμε εξατομικευμένες προτάσεις για προϊόντα και υπηρεσίες, βάσει των ενδιαφερόντων σας. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι προαιρετική.

Σας ενημερώνουμε ότι, μπορείτε να αλλάξετε ανά πάσα στιγμή τις απαντήσεις σας στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου από το μενού της Εφαρμογής και συγκεκριμένα από την ενότητα: ΠΡΟΦΙΛ/ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΦΙΛ/ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ. Εάν επιθυμείτε να διαγραφούν οι απαντήσεις σας εντελώς, τότε μπορείτε να απευθυνθείτε σε εμάς, με τους τρόπους που περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα 9, έτσι ώστε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

iii) **Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε με βάση το έννομο συμφέρον μας με σκοπό την διαφήμιση της Υπηρεσίας λαμβάνοντας υπόψιν τις προτιμήσεις σας, καθώς και τις ενέργειες μάρκετινγκ (Νομική βάση επεξεργασίας: έννομο συμφέρον, αρ. 6 παρ. 1στ) του ΓΚΠΔ).** Ειδικότερα:

- Δεδομένα που αφορούν σε δώρα/παροχές/εκπαιωτικά κουπόνια, όπως (πληροφορίες για τα δώρα/επιβραβεύσεις που σας έχουν αποδοθεί καθώς και ποια από αυτά έχετε εξαργυρώσει)
- Επιπλέον, τα στοιχεία επικοινωνίας σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν, προκειμένου να συμμετέχετε, εάν το επιθυμείτε σε έρευνες ικανοποίησης πελατών για τα προϊόντα μας.

Το συγκεκριμένο είδος επεξεργασίας που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς και την ανάπτυξη των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Παρόλα αυτά μπορείτε ανά πάσα στιγμή να δηλώσετε την αντίρρησή σας σε αυτό το είδος επεξεργασίας. Για

τους τρόπους άσκησης του δικαιώματος εναντίωσης παρακαλούμε ανατρέξτε στην παράγραφο 9 της παρούσας ενημέρωσης.

(4). Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- Δεδομένα τοποθεσίας (GPS) με σκοπό την απεικόνιση του στίγματός σας στον χάρτη καθώς και την ενημέρωση σας για το ποια καταστήματα είναι κοντά σας.
- SMS: Αυτόματη ανάγνωση κωδικών οι οποίοι θα αποστέλλονται μέσω SMS, με στόχο την πρόσβαση στην εφαρμογή ή την περαιτέρω ταυτοποίηση του χρήστη.
- Κάμερα: Χρήση της κάμερας για χρήση σε σάρωση QR code για την αυτοματοποιημένη είσοδο στην εφαρμογή καθώς για συμμετοχή σε διαγωνισμούς/προωθητικές ενέργειες.
- Ταυτότητα: Πρόσβαση στους αποθηκευμένους λογαριασμούς της συσκευής, για να μη χρειάζεται να εισάγετε κάθε φορά το όνομα χρήστη για την είσοδό σας στην εφαρμογή.

(5). Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications/sms)

Η Εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για το υπόλοιπο, την εξαργύρωση και την λήξη των πόντων σας, όπως επίσης και για την έκδοση κουπονιών έκπτωσης, την λήξη τους και την εξαργύρωσή τους.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τις προαναφερθείσες ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ καταναλωτή, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7, ενδέχεται να λαμβάνετε push notifications για προϊόντα και υπηρεσίες, που παρέχονται μέσω του δικτύου καταστημάτων της ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, βάσει του ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, μπορείτε, μέσα στην Εφαρμογή, να επιλέξετε από το ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΦΙΛ, την κατηγορία ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ ΠΡΟΦΙΛ και εκεί να απενεργοποιήσετε την αντίστοιχη επιλογή.

(6). Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Γερμανός διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με τις αγορές τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ καθώς και στο germanos.gr για 2 έτη. Επίσης διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, που σχετίζονται με την χρήση της Εφαρμογής για όσο χρονικό διάστημα έχετε ενεργό λογαριασμό σε αυτήν.

(7). Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η ΓΕΡΜΑΝΟΣ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

Συγκεκριμένα εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη **Δημιουργία προσωποποιημένων προτάσεων** και την **Επικοινωνία προσωποποιημένων προτάσεων** θα

σας προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες, που παρέχονται μέσω του δικτύου φυσικών καταστημάτων της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, καθώς και του ηλεκτρονικού μας καταστήματος στο www.germanos.gr (e-shop) και ανταποκρίνονται καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο μενού **Προσωπικά Δεδομένα – Επιλογές Προσωπικών Δεδομένων - Προσωποποιημένες προτάσεις**.

Επίσης, εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας ως μέλος του Προγράμματος Πιστότητας, για να δημιουργούμε και να σας στέλνουμε **προσωποποιημένες προτάσεις που σχετίζονται με το Πρόγραμμα αυτό**, όπως προσωποποιημένες προσφορές για τη συλλογή επιπλέον πόντων. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο μενού **Προσωπικά Δεδομένα – Επιλογές Προσωπικών Δεδομένων - Προσωποποιημένες προτάσεις Προγράμματος Πιστότητας**

(8). Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες που συνεργάζονται με την ΓΕΡΜΑΝΟΣ για την ανάπτυξη, υποστήριξη και παροχή της Εφαρμογής, οι οποίες ακολουθούν τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει η ΓΕΡΜΑΝΟΣ και συγκεκριμένα:

- Η εταιρία NIOBIUM LABS R&D SERVICES ΜΕΠΕ (WARPLY), η οποία υποστηρίζει την Εφαρμογή και η οποία εδρεύει στην Ελλάδα.

Η Τρίτη αυτή εταιρεία είναι εκτελούσα, την επεξεργασία, για λογαριασμό της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, δηλαδή συνεργάτης της και αναλαμβάνει την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες της ΓΕΡΜΑΝΟΣ, αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η ΓΕΡΜΑΝΟΣ, εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρείας NIOBIUM LABS R&D SERVICES ΜΕΠΕ (WARPLY), η ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

(9). Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστης της Εφαρμογής σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- Στείλετε e-mail στο customerprivacy@germanos.gr, ή
- Επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών Germanos, Κηφισίας 99, 15125 Μαρούσι, Αθήνα» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»,

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και τίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

(10). Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από την εταιρία ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ \(General Data Privacy Notice\)](#).