

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
«ΔΩΡΟ 6ΜΗΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ COSMOTE TV FULL PACK Streaming»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής η «ΓΕΡΜΑΝΟΣ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 99 (αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000610801000) ως εταιρεία εμπορίας ειδών κινητών τηλεπικοινωνιών και παροχής σχετικών με αυτά υπηρεσιών, και οι ανώνυμες εταιρείες με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) (εφεξής «ΟΤΕ» ή Διοργανώτρια Εταιρεία) και «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με τον δ.τ. «COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύουν στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας, 99 (εφεξής «COSMOTE» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία»), και από κοινού αποκαλούμενες «Διοργανώτριες» διοργανώνουν το παρόν προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «**ΔΩΡΟ 6ΜΗΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ COSMOTE TV FULL PACK Streaming**» με σκοπό τη διάθεση **εκπτώτικών κωδικών** που θα αξιοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της Cosmote TV και ειδικά για 6μηνη συνδρομή COSMOTE TV FULL PACK Streaming, ως ΔΩΡΑ (εφεξής «Πρόγραμμα»)

1. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στις ιστοσελίδες [www.germanos.gr](http://www.germanos.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και οι Διοργανώτριες διατηρούν το δικαίωμα να τους τροποποιήσουν ή/και να ανακαλέσουν το Πρόγραμμα με ειδοποίηση στις ιστοσελίδες αυτές η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων και θα ισχύει από την ανακοίνωση της.

2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις **00:00:00 της Παρασκευής 11 Αυγούστου 2023, έως και τις 23:59:59 της Πέμπτης 31 Αυγούστου 2023** ή μέχρι εξαντλήσεως των εκπτώτικών κουπονιών (εφεξής «Διάρκεια»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος.

3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι όσοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.

4. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, απαιτείται αγορά προϊόντος. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει να πραγματοποιήσει **αγορά Smartphone SAMSUNG Galaxy Z Flip5 ή Fold5** στο δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή Cosmote, είτε μέσω των φυσικών καταστημάτων είτε μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων που λειτουργούν στους αντίστοιχους ιστοτόπους [germanos.gr](http://germanos.gr) ή [cosmote.gr](http://cosmote.gr)., αποκλειστικά με έκδοση απόδειξης λιανικής. Συγκεκριμένα για τα φυσικά καταστήματα με το εμπορικό σήμα ΓΕΡΜΑΝΟΣ & και το εμπορικό σήμα COSMOTE, ως αγορά ορίζεται η πλήρης εξόφληση της **αξίας του**

[smartphone](#) πριν την λήξη της Διάρκειας του προγράμματος και για τα ηλεκτρονικά καταστήματα [germanos.gr](#) & [cosmote.gr](#) ορίζεται η καταχώρηση και πληρωμή [του smartphone](#) στο ηλεκτρονικό κατάστημα εντός της Διάρκειας του προγράμματος (ανεξάρτητα από την ημερομηνία παράδοσης της).

5. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μόνο μιας (1) συμμετοχής στο Πρόγραμμα και στην απόδοση του ΔΩΡΟΥ, ανεξάρτητα από τις αγορές των άνω οριζόμενων προϊόντων που θα πραγματοποιήσει. Η συμμετοχή προσδιορίζεται από τον κωδικό πελάτη και αριθμό τηλεφώνου και η συμμετοχή ισχύει αποκλειστικά για αγορές με απόδειξη λιανικής πώλησης.

6. Κατά την αγορά ο συμμετέχων θα πρέπει να χορηγήσει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, ώστε να του αποδοθεί μέσω SMS το Δώρο, εντός προθεσμίας, έως [δεκαπέντε \(15\) ημερών](#) από την ημέρα παραλαβής [του smartphone](#), όπως θα προκύπτει από τα αντίστοιχα νόμιμα παραστατικά.

7. Το Δώρο που αποκτά ο Συμμετέχων είναι [ένας μοναδικός κωδικός](#) που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παροχή των υπηρεσιών που προσφέρει [η πλατφόρμα Cosmote TV](#). Ο μοναδικός κωδικός είναι ενεργός και διαθέσιμος για εξαργύρωση έως τις [15/10/2023](#). Το δώρο έχει περιορισμένη διάρκεια ισχύος, [6 μήνες από την ημέρα που ο συμμετέχων θα ενεργοποιήσει την υπηρεσία](#).

8. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, οι Διοργανώτριες Εταιρείες έχουν το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσουν από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

9. Οι Διοργανώτριες Εταιρείες δικαιούνται να προβούν στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο Συμμετέχων δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή ή ο Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο.

10. Οι Διοργανώτριες Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν το Δώρο καθώς και τον αριθμό του με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών συμμετοχών. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, λόγων ασφαλείας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου των Διοργανωτριών οι τελευταίες δύνανται και δικαιούνται να ακυρώσουν οριστικά τα Δώρα, χωρίς να προσφέρουν εναλλακτικά, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικών δώρων οποιασδήποτε μορφής και αξίας.

11. Η ευθύνη των Διοργανωτριών περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεσή του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με του παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση αυτών.

12. Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά των Διοργανωτριών.

13. Υπεύθυνες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι οι Διοργανώτριες, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με τις επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ – ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» με τον διακριτικό τίτλο ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και οι ανώνυμες εταιρείες με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) και «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με τον δ.τ. «COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύουν στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας, 99. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα και την απόδοση των δώρων συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα, επώνυμο συμμετέχοντα
- Αριθμό τηλεφώνου κινητό

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διεξαγωγή του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία για την ενημέρωση των νικητών και παραλαβή των δώρων τους.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 3 μήνες από την ημερομηνία της λήξης του Προγράμματος και απόδοσης των δώρων, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους. Η Διοργανώτρια δε θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους

σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών οι Διοργανώτριες δεν αποκαλύπτουν, δεν επεξεργάζονται και δεν δημοσιοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για το Πρόγραμμα.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, e-mail επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο [customer\\_care@germanos.gr](mailto:customer_care@germanos.gr) ή [e-aftersales@cosmote.gr](mailto:e-aftersales@cosmote.gr) ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών» Germanos ή Cosmote, Λεωφ. Κηφισίας, αρ. 99 με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με το ΔΩΡΟ 6ΜΗΝΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ COSMOTE TV FULL PACK Streaming, συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό του κινητού τους τηλεφώνου. Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε τηλεφωνικά στο 8001140000 από σταθερό ή στα 2108006000 ή 2102580111 από κινητό.

Οι Διοργανώτριες λαμβάνουν κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στα [https://www.germanos.gr/useful/data\\_privacy\\_notice\\_germanosgr/](https://www.germanos.gr/useful/data_privacy_notice_germanosgr/) ή [https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/data\\_privacy\\_notice.html](https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/data_privacy_notice.html)

Οι Διοργανώτριες δεν έχουν δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Προγράμματος. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Προγράμματος, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

14. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.

15. Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε τυχόν διαφορά σχετικά με το Πρόγραμμα θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.